

○オンライン教育支援センター事業業務委託に関する質問事項についての回答

事業名	オンライン教育支援センター事業	公告日	令和7年（2025年）6月13日
質問 1	【仕様書】6 オンライン支援員 ・オンライン支援員の配置 ・1名配置とあり、別紙2 運用におけるサービスには1名の想定だが、具体的な人数、詳細は協議の上、決定するとありますが、具体的な人数は運営途中に変更になる想定でしょうか。 - また、2名以上の配置の場合は受託金額に上乗せでしょうか。		
回答 1	・オンライン教育支援センター内に1名の支援員の配置を想定しています。 ・運営途中の変更と上乗せは想定していません。 ・但し、1名の支援員で3日間対応できない場合は、3日間を複数の支援員で対応をすることも可能です。		
質問 2	【仕様書】4 業務内容 1日5時間とありますが、支援時間は何時から何時を想定しているのでしょうか。 また、別紙には開放時間帯 平日午前8時30分～正午（変更の可能性あり）とありますが、支援日以外の開放をするという認識でお間違いないでしょうか。		
回答 2	・支援時間は9：30～11：45です。 ・予定していた支援日を変更することもあります。		
質問 3	【仕様書】4 業務内容 週3日の支援を想定との記載がありますが、開室曜日は決定しておりますでしょうか？		
回答 3	・現在のところ、火曜日、水曜日、金曜日の午前中の開室を想定しております。 ・なお、開室曜日については、変更の可能性もあります。		
質問 4	【別紙】1 メタバース空間の構築及び提供 アカウント数について ・メタバースを利用する100アカウントは児童生徒分のみでしょうか？それとも教職員や支援センターの職員等の分も含まれますか？ - 含まれない場合、教職員や支援センターの職員等の必要アカウント数をご教示願います。		
回答 4	・100アカウントは児童生徒分と試行する5市町村の職員分を含んだ数です。 ・管理者用は3アカウント以上を想定しています。		
質問 5	【別紙】2 運用におけるサービス 体験活動について ・体験活動の実施頻度はどのくらいを想定していらっしゃいますでしょうか？（例；学期に1回等）		
回答 5	・10月～12月で1回、1月～3月で1回の2回以上を想定しています。 ・回数も含め、詳細は協議の上、決定します。		
質問 6	【仕様書】5 試行スケジュール ・5市町村への事業説明とございますが、参加する自治体様5市町村に対して実施するという認識でよろしいでしょうか？ - それとも県内の教育事務所または教育支援センター5か所で実施となりますでしょうか？		
回答 6	・試行に参加する自治体5市町村に対して実施します。		