

平成25年度熊本県公立学校 心のアンケート ～楽しい学校生活をおくるために～の結果の概要

高校教育課・義務教育課・特別支援教育課

1 目的

県内公立学校（熊本市立を除く）の児童生徒を対象にして、無記名のアンケート調査を実施することにより、各学校が児童生徒の思いに寄り添い、いじめの実態を把握するとともに、迅速・適切な対応を行い、いじめのない、すべての児童生徒が安心して、楽しく学校生活を過ごせる学校づくりに取り組むための資料とする。

また、認知された事例をもとに各学校、市町村教育委員会及び県教育委員会におけるいじめの未然防止、早期解消に向けた具体的な対応策を検討・実施する資料とする。

2 集計結果 別紙参照

3 調査結果の概要

(1) 今の気持ちについての質問

- 「学校が楽しい」と回答した児童生徒は、小学校が92.6%、中学校が90.0%、高校が89.2%、特別支援学校が91.0%である。平成24年度に比べて中学校、高校は増加したが、小学校、特別支援学校については減少した。
- 「みんなで何かいっしょにするのは楽しい」と回答した児童生徒は、小学校が95.4%、中学校が94.0%、高校が96.6%、特別支援学校が94.9%である。
- 「授業がよくわかる」と回答した児童生徒は、小学校が91.0%、中学校が81.0%、高校が78.9%である。
- 「スポーツや音楽、趣味など、自慢できるものがある」と回答した児童生徒は、小学校が77.4%に対し、中学校は73.6%である。

(2) 日常生活についての質問

- 「今の学年になっていじめられたことがある」と回答した児童生徒は、小学校が16.7%、中学校が5.4%、高校が1.5%、特別支援学校が2.3%である。平成24年度は、すべての校種において平成23年度に比べて増加していたが、平成25年度については、平成24年度に比べて中学校、高校、特別支援学校で減少している。ただし、小学校については、引き続き増加している。
さらに、「いじめられた」と回答した児童生徒の学年別割合をみると、小学校、中学校、高校ともに1年生が最も高く、学年が上がるにつれて減少していくが、中学校1年は8.7%であり、小学校6年の7.6%より割合が高くなっている。
- いじめられた相手としては、すべての校種において「同級生（クラスの人）」が多く、次いで小学校と特別支援学校では「上級生」、中学校、高校では「部活動を一緒にしている生徒」となっている。
- どんないじめを受けたかは、すべての校種において「冷やかしの、からかい」が多く、次いで「仲間はずれにする」「いいがかり（文句を言われる）おどされたりする」などとなっている。

- 「今もいじめは続いている」と回答した児童生徒は、いじめられた児童生徒のうち小学校が23.7%、中学校が27.4%、高校が38.1%、特別支援学校が24.0%で、すべての校種において20%を超えている。なお、平成24年度に比べて小学校、特別支援学校については減少しているが、中学校、高等学校は増加している。また、「今もいじめが続いている」と回答した児童生徒は、2,871人だったが、その後の取組により、小学校で99.7%、中学校で98.5%、高校で90.0%、特別支援学校で100%解消している。
- 「いじめられたことをだれかに話したか」については、「話をした」と回答した児童生徒は全体の71.0%で平成24年度よりも減少している。4人に1人は今だ相談していない状況にある。
- いじめを受けたときに相談した相手としては、小学校では「家族」「担任」「友だち・先輩」、中学校では「担任」「家族」「友だち・先輩」、高校では「友だち・先輩」「家族」「担任」、特別支援学校では「担任」「家族」「友だち・先輩」の順となっている。子どもにとって身近な人が相談相手となっている。特に、学校関係者では日常の関わりが深い担任の割合が高い。
- 「だれかにいやなことを言ったり、したりしたことがある」と回答した児童生徒は、小学校が34.7%、中学校が32.6%、高校が11.6%、特別支援学校が8.3%である。平成24年度に比べて、小学校、中学校、高校では増加し、特別支援学校では減少している。全体で2割を超える児童生徒が、だれかにいやな思いをさせたことがあると自覚している。
- 「いじめを見たり、聞いたりしたことがある」と回答した児童生徒は、小学校が14.9%、中学校が9.9%、高校が2.4%、特別支援学校が4.1%である。
- 「いじめを見たり、聞いたりしたときどうしたか」については、すべての校種において「いじめられている人の話を聞いたり、声をかけたり、励ましたりした」が多く、小学校では「いじめている人に注意したり、やめさせたりした」中学校、高校では「黙って見ていた」特別支援学校では「先生に相談した」が多くなっている。
- 「つらいことがあったり、困ったことがあったりした時に、1人で悩まず、他の人に話をしやすくするためにはどうすればよいか」に対しては、「話す勇気があるとよい」「気づいて声をかけてほしい」が多くなっている。
- 携帯電話等の所持率は、小学校が32.8%、中学校が52.1%、高校が95.9%、特別支援学校が50.2%であり、小学校、中学校、特別支援学校では、平成24年度に比べて、それぞれ7.1ポイント、9.8ポイント、11.8ポイント増加している。また、高校はスマートフォンの所持率が平成24年度の62.6%から平成25年度は85.5%と急激に増加している。
- 「携帯電話等に関するきまりごとがあるか」について「ない」と回答した児童生徒は、小学校が43.6%、中学校が47.8%で、高校が65.8%、特別支援学校が47.9%である。平成24年度と比べて全校種で増加している。昨年度に引き続き、半数前後の児童生徒がきまりごと（ルール）がないままで携帯電話等を利用している。
- 「きまりごと（ルール）はどのようなものか」については、小、中学校、高校では、「フィルターをかけ、有害なサイトに接続できないようにしている」が最も多い。特別支援学校では「使用する時間数や時間帯の制限」が最も多くなっている。次いで、小、中学校では「使用する時間数や時間帯の制限」、高校では「1か月の使用料金の上限を決めている」、特別支援学校では「フィルターをかけ、有害なサイトに接続できないようにしている」が多くなっている。

- 「携帯電話を使用する場合、よく使用する機能は何か」については、今回、小学校、中学校では初めて質問した。小学校においては、「電話」「ゲーム」「メール」の使用が多く、中学校では「ゲーム」「LINE（ライン）」「メール」が多い。高校においては、「LINE（ライン）」「電話」「メール」が多く、特別支援学校では、「電話」「メール」「ゲーム」が多い。校種の違いにより、使用方法が違うことが分かる。特に高校における「LINE（ライン）」の利用は平成24年度が55.3%であったが、平成25年度は81.6%と急激に増加している。
- 「今の学年になってインターネット上の掲示板等へ書き込みをしたことがある」と回答した児童生徒は、小学校が3.3%、中学校が4.6%、高校が9.8%、特別支援学校が2.8%である。平成24年度に比べて、中学校以外の校種は増加している。
- 「アンケートに答えるのに書きやすいのはどちらか」に対しては、調査したすべての校種において「家庭」よりも「学校」の方が書きやすいと回答している。

4 今後の取組

(1) いじめ解消の取組について

- 「心のアンケート」等により把握したいじめについては、「いじめられている児童生徒は必ず守り通す」という強い姿勢で、すべての事案が解消するよういじめる児童生徒に対して、毅然とした態度で粘り強く指導を行う。また、解消と判断した事例についても、継続して十分な注意を払って行動観察等を行う。
- いじめの解消に向けた取組については、学級担任等の特定の教員で抱え込むことなく、学校全体で組織的に対応するとともに、学校のみで解決することに固執せず、保護者、教育委員会、関係機関等と適切な連携を図る。

(2) いじめの未然防止と早期発見・早期対応について

- 各学校においては、「心のアンケート」の結果を分析し、教職員の共通理解を図り、課題解決に向けて取り組む。
- 各学校で策定した「学校いじめ防止基本方針」に基づき、いじめの未然防止と早期発見・早期対応に努める。
- 「いじめ対応の手引き」等の活用を図りながら、教職員のいじめについての認識を深める取組を推進する。
- 定期的なアンケート実施はもとより、児童生徒の関係や個々の思いに気付くことができるよう、個人面談、生活ノートや連絡帳等の活用を図る。
- 法に基づき各学校に設置している「いじめ対策委員会」等を定期的開催し、情報の共有化を図りながら、いじめの未然防止や早期発見、早期対応に努める。
- 「心のきずなを深めるシンポジウム」及び「熊本県いじめ防止高校生会議」を実施し、いじめに対する児童生徒同士の意見交換等を通して、各校のいじめ防止に向けた自主的な取組の活性化を図る。

(3) いじめを許さない集団づくりについて

- 道徳や特別活動等を通して、学校総体として、いじめをしない児童生徒を育むとともに、児童生徒が自分自身で、人生に自信を持って生きる自尊感情や自己有用感を育む。
- 児童会や生徒会活動を通じて、児童生徒一人一人が学校全体でいじめを許さないという明確な行動が取れるような取組を実施する。

(4) 教職員と児童生徒の信頼関係づくり、児童生徒同士の人間関係づくりについて

- 「子どもの居場所づくり推進テーブル」に示された4つの視点（「児童生徒同士のつながり」、「教職員と児童生徒のつながり」、「組織体としての教職員同士のつながり」、「学校と家庭、地域・関係機関とのつながり」）で、生徒指導体制及び取組について点検を行い、心の居場所となる魅力ある学校づくりを進めていく。
- 教職員と児童生徒との良好な関係を築くために、教職員が普段から自らの感性や対人関係向上のスキル等の改善に努力するとともに、有効な研修の充実を図る。
- 教職員が、児童生徒とのより強い信頼関係を築くために、指導方法を工夫し、わかる授業を実践するとともに、児童生徒との遊びや触れ合いの時間を確保する。

(5) 相談体制の充実について

- 相談室を設置したり、教育相談を定期的で開催したりするなど、いつでも気軽に相談できる体制をつくる。
- 「熊本県子どもいじめ相談窓口」等の相談機関について、児童生徒への更なる周知を図る。
- 県立学校や教育事務所等に配置したスクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー、学校支援アドバイザー等の積極的な活用を図る。

(6) 学校間、家庭、地域との連携について

- 幼・保等、小、中、高、特別支援学校の定期的な連絡会、合同研修会、情報交換会等を実施して指導者の連携を図るとともに、日常的な子ども同士の交流活動を行い、仲間づくりを円滑にできるように工夫する。
- 熊本版コミュニティ・スクール等を活用して、いじめ問題について情報交換を行ったり、PTA総会や学年懇談会等において、いじめが起こったときの心構えや対処法等を話し合ったりするなど、学校、家庭、地域等が連携し、いじめ問題に取り組む体制づくりを行う。
- 家庭においては、「くまもと家庭教育支援条例」の理念を踏まえ、県民みなが連携、協力した家庭教育を推進するとともに「親の学びプログラム」等も活用し、地域の保護者同士のつながりをつくり、学校との連携を深めていく。
- 6月の「心のきずなを深める月間」の取組として、学校・家庭・地域が連携し、児童生徒同士はもちろんのこと、児童生徒と教職員、地域住民等との「心のきずな」を深め、地域ぐるみでいじめを許さない学校、学級づくりに向けて取り組む気運を高める。
- 6月に開催する「心のきずなを深めるシンポジウム」には、今年度から高校生も参加することとし、いじめの防止等に対する児童生徒の実践発表や協議を行うことで自分達による取組の気運が高まるように支援する。

(7) SNS（コミュニティサイト）や携帯電話等への対応について

- 学校、家庭、地域、関係機関が協力して携帯電話の正しい利用や情報モラル等の指導を徹底する。また、モデル授業開発や教材作成等を通して、教職員の指導を支援する。
- SNSの児童生徒の安全利用に関する緊急アピール（平成25年9月11日）等を活用し、PTA総会や学級懇談会等の機会に、保護者に対して、SNSや携帯電話等の利用について学校と家庭との連携や家庭でのルールづくりの必要性、フィルタリングソフトの有効性等について啓発を図る。

平成25年度熊本県公立学校 心のアンケート集計結果

- 1 実施期間 平成25年11月～平成25年12月
- 2 実施対象 県内公立小中学校(熊本市立を除く)、高等学校及び特別支援学校の児童生徒
- 3 実施状況

	小学校			中学校			高等学校		
	男子	女子	合計	男子	女子	合計	男子	女子	合計
児童生徒数	29,154	27,760	56,914	15,394	14,329	29,723	17,317	15,538	32,855
実施者数	29,063	27,720	56,783	15,282	14,228	29,510	17,195	15,422	32,617
未実施者数	91	40	131	112	101	213	122	116	238
実施率	99.7%	99.9%	99.8%	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%
	特別支援学校			合計					
	男子	女子	合計	男子	女子	合計			
児童生徒数	987	563	1,550	62,852	58,190	121,042			
実施者数	691	395	1,086	62,231	57,765	119,996			
未実施者数	296	168	464	621	425	1,046			
実施率	70.0%	70.2%	70.1%	99.0%	99.3%	99.1%			

4 各項目の集計結果

(1) 今の気持ちについての質問

①学校が楽しい。

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 楽しい	62.6%	50.6%	46.5%	69.3%	58.7%	44.8%	43.4%	73.1%
イ まあまあ楽しい	30.0%	39.4%	42.7%	21.7%	34.1%	44.3%	44.7%	21.1%
ウ あまり楽しくない	5.5%	6.8%	7.7%	5.6%	5.9%	8.4%	8.6%	3.7%
エ 楽しくない	2.0%	3.2%	3.0%	3.3%	1.3%	2.5%	3.3%	2.1%

②みんなで何かいっしょにするのは楽しい。

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 楽しい	74.1%	61.8%	68.1%	74.3%	71.6%	56.5%	68.5%	76.0%
イ まあまあ楽しい	21.3%	32.2%	28.5%	20.6%	24.1%	36.8%	28.5%	20.7%
ウ あまり楽しくない	3.5%	4.4%	2.6%	3.8%	3.5%	5.4%	2.3%	2.5%
エ 楽しくない	1.0%	1.6%	0.8%	1.3%	0.7%	1.3%	0.6%	0.8%

③授業がよくわかる。

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア わかる	46.3%	18.2%	14.8%	40.7%	13.5%	14.2%	14.2%	40.7%
イ まあまあわかる	44.7%	62.8%	64.1%	49.8%	63.6%	63.1%	63.1%	49.8%
ウ あまりわからない	7.3%	15.0%	17.6%	8.5%	19.8%	18.9%	18.9%	8.5%
エ わからない	1.6%	4.0%	3.5%	1.0%	3.2%	3.7%	3.7%	1.0%

④スポーツや音楽、趣味など自慢できるものがある。

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア ある	48.9%	35.8%	28.5%	44.6%	30.5%	28.5%	28.5%	44.6%
イ 少しある	28.5%	37.8%	37.8%	33.3%	43.6%	43.6%	43.6%	33.3%
ウ あまりない	12.5%	18.8%	18.8%	14.3%	20.7%	20.7%	20.7%	14.3%
エ ない	10.1%	7.7%	14.9%	7.7%	5.2%	5.2%	5.2%	7.7%

(2) 今の学年でいじめられたことがありますか。

校種	性別	平成25年度		平成24年度		平成23年度	
		ある(人)	ある(%)	ある(人)	ある(%)	ある(人)	ある(%)
小学校	男	5,096	17.5%	5,003	16.8%	8,165	16.0%
	女	4,380	15.8%	4,321	15.4%	6,613	13.7%
	計	9,476	16.7%	9,324	16.1%	14,778	14.9%
中学校	男	830	5.4%	865	5.6%	1,462	5.5%
	女	753	5.3%	833	5.7%	1,170	4.8%
	計	1,583	5.4%	1,698	5.6%	2,632	5.2%
高等学校	男	276	1.6%	286	1.6%	257	1.4%
	女	202	1.3%	267	1.7%	199	1.2%
	計	478	1.5%	553	1.6%	456	1.3%
特別支援学校	男	17	2.5%	47	5.6%	29	3.9%
	女	8	2.0%	21	4.4%	22	5.0%
	計	25	2.3%	68	5.2%	51	4.3%

	小学校		中学校		高等学校		特別支援学校	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	学部	回答者数 割合
1年	2083	22.6%	851	8.7%	207	1.9%	小学部	3 1.9%
2年	1946	21.3%	484	5.0%	166	1.5%	中学部	6 2.9%
3年	1881	20.1%	248	2.5%	104	1.0%	高等部	16 2.2%
4年	1661	17.5%						
5年	1151	11.9%						
6年	754	7.6%						

(3) だれからいじめられましたか。(複数回答可) ※部活動を一緒にしている人は小学3年生以上が回答

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
クラスの人			66.5%				65.6%				66.9%	
同級生	78.8%	88.9%	24.3%	92.0%	75.6%	86.7%	24.1%	57.4%	75.7%	87.2%	22.8%	54.9%
上級生	26.6%	9.7%	6.7%	20.0%	27.7%	9.0%	5.6%	32.4%	24.5%	9.1%	8.8%	15.7%
部活動を一緒にしている人	9.6%	14.0%	12.8%	0.0%	10.7%	15.5%	13.4%	0.0%	8.9%	14.4%	10.7%	7.8%
先生	0.6%	2.7%	4.6%	0.0%	0.6%	1.6%	4.0%	1.5%	0.4%	0.8%	7.0%	2.0%
地域の人	3.9%	0.4%	0.6%	0.0%	3.9%	0.2%	1.4%	5.9%	3.6%	0.2%	1.3%	2.0%
他校の児童生徒	6.4%	1.1%	2.9%	4.0%	6.3%	1.8%	1.1%	7.4%	5.7%	1.7%	2.9%	11.8%
その他の人	4.1%	1.3%	3.3%	12.0%	4.2%	1.6%	5.1%	10.3%	3.6%	1.6%	4.2%	11.8%

(4) どんないじめを受けましたか。(複数回答可)

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
いいがかり、おどされる	27.3%	20.2%	24.7%	16.0%	26.1%	19.3%	25.0%	29.4%	27.5%	19.9%	25.4%	17.6%
冷やかしの、からかい	32.1%	53.0%	47.1%	48.0%	32.7%	49.8%	45.0%	30.9%	33.6%	52.0%	45.6%	39.2%
物をかくす、汚す	18.3%	19.5%	14.2%	8.0%	18.0%	16.3%	13.6%	10.3%	16.7%	17.9%	15.4%	9.8%
仲間はずれにする	28.8%	28.0%	24.7%	12.0%	28.1%	26.3%	26.6%	14.7%	27.7%	25.6%	23.2%	13.7%
無視する	11.7%	16.0%	15.1%	12.0%	12.5%	15.1%	14.8%	7.4%	11.4%	16.5%	14.2%	5.9%
殴る、ける	25.4%	18.6%	12.8%	28.0%	23.9%	16.2%	13.6%	25.0%	24.6%	17.9%	13.4%	19.6%
お金や物をとる	4.7%	4.7%	6.1%	0.0%	4.7%	3.3%	6.7%	1.5%	4.3%	3.3%	6.8%	0.0%
笑われることを無理にさせる	8.1%	6.8%	7.9%	0.0%	8.1%	6.1%	7.1%	1.5%	8.0%	5.4%	10.3%	9.8%
用事を言いつける	6.3%	5.4%	6.5%	4.0%	5.5%	4.1%	5.4%	7.4%	5.8%	4.6%	7.7%	9.8%
ネット掲示板に書き込む	0.6%	3.9%	13.4%	0.0%	0.5%	4.1%	9.8%	2.9%	0.4%	2.3%	9.6%	3.9%
その他	10.6%	13.3%	11.5%	16.0%	11.1%	11.1%	9.0%	14.7%	10.2%	10.8%	12.3%	23.5%

(5) 今もいじめは、続いていますか。

状況	校種	平成25年度		平成24年度		平成23年度	
		児童生徒数	割合	児童生徒数	割合	児童生徒数	割合
続いている	小学校	2,250	23.7%	2,234	24.0%	3,677	24.9%
	中学校	433	27.4%	424	25.0%	854	32.4%
	高等学校	182	38.1%	149	26.9%	171	37.5%
	特別支援	6	24.0%	20	29.4%	21	41.2%
	合計	2,871	24.8%	2,827	24.3%	9,446	26.4%
続いていない	小学校	7,226	76.3%	7,090	76.0%	11,101	75.1%
	中学校	1,150	72.6%	1,274	75.0%	1,778	67.6%
	高等学校	296	61.9%	404	73.1%	285	62.5%
	特別支援	19	76.0%	48	70.6%	25	49.0%
	合計	8,691	75.2%	8,816	75.7%	26,378	73.6%

(6) いじめられたことをだれかに話をしましたか。

状況	校種	平成25年度		平成24年度		平成23年度	
		児童生徒数	割合	児童生徒数	割合	児童生徒数	割合
話をした	小学校	6,682	70.5%	6,668	71.5%	10,046	68.0%
	中学校	1,159	73.2%	1,267	74.6%	1,779	67.6%
	高等学校	346	72.4%	412	74.5%	96	54.9%
	特別支援	21	84.0%	52	76.5%	19	37.3%
	合計	8,208	71.0%	8,399	72.1%	11,940	67.7%
話をしていない	小学校	2,794	29.5%	2,656	28.5%	4,732	32.0%
	中学校	424	26.8%	431	25.4%	853	32.4%
	高等学校	132	27.6%	141	25.5%	79	45.1%
	特別支援	4	16.0%	16	23.5%	25	54.3%
	合計	3,354	29.0%	3,244	27.9%	5,689	32.3%

(7) いじめを受けた人は、だれに話をしましたか。(複数回答可) ※問(6)で「話をした」と回答した人が回答

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 担任の先生	46.9%	57.7%	46.8%	76.0%	46.3%	57.8%	47.3%	44.1%	51.6%	60.5%	62.5%	63.2%
イ 養護の先生	3.0%	11.2%	17.1%	4.0%					3.2%	10.3%		
ウ それ以外の先生	3.7%	10.2%	13.3%	12.0%	6.9%	17.8%	30.6%	17.6%	2.6%	10.3%	24.0%	21.1%
エ 校長先生・教頭先生			1.7%						1.6%	1.2%	3.1%	0.0%
オ スクールカウンセラー・教育相談員	0.8%	7.4%	10.1%		1.0%	7.8%	7.5%		1.7%	8.4%	22.9%	0.0%
カ 友だち・先輩	33.9%	46.5%	51.7%	20.0%	33.5%	45.7%	58.3%	11.8%	30.8%	43.6%	71.9%	21.1%
キ 家族	57.4%	55.1%	49.1%	36.0%	60.7%	47.1%	46.6%	42.6%	63.3%	55.3%	57.3%	15.8%
ク 近所の人	3.4%	1.4%	3.8%	4.0%	3.1%	0.9%	1.2%	0.0%	1.2%	0.9%	3.1%	0.0%
ケ その他	2.9%	1.6%	9.5%	4.0%	2.3%	1.0%	3.9%	8.8%	1.8%	2.1%	4.1%	10.5%

(8) だれかにいやなことを言ったり、したりしたことがありますか。

	校種	平成25年度		平成24年度	
		児童生徒数	割合	児童生徒数	割合
ある	小学校	19,707	34.7%	19,432	33.6%
	中学校	9,617	32.6%	9,407	31.3%
	高等学校	3,786	11.6%	3,731	11.1%
	特別支援	90	8.3%	141	11.3%
	合計	33,200	27.7%	32,711	26.7%
ない	小学校	37,076	65.3%	38,318	66.4%
	中学校	19,893	67.4%	20,678	68.7%
	高等学校	28,820	88.4%	29,820	88.9%
	特別支援	996	91.7%	1,107	88.7%
	合計	86,785	72.3%	89,923	73.3%

(9) いじめを見たり聞いたりしたことがありますか。

	校種	平成25年度		平成24年度		平成23年度	
		児童生徒数	割合	児童生徒数	割合	児童生徒数	割合
はい	小学校	8,466	14.9%	7,635	13.2%	13,222	13.3%
	中学校	2,922	9.9%	3,050	10.1%	5,019	9.8%
	高等学校	769	2.4%	963	2.9%	1,749	5.1%
	特別支援	44	4.1%	65	5.4%	61	6.7%
	合計	12,201	10.2%	11,713	9.6%	20,051	10.8%
いいえ	小学校	48,317	85.1%	50,115	86.8%	86,258	86.7%
	中学校	26,588	90.1%	27,035	89.9%	45,981	90.2%
	高等学校	31,847	97.6%	32,602	97.1%	32,556	94.9%
	特別支援	1,042	95.9%	1,133	94.6%	854	93.3%
	合計	107,794	89.8%	110,885	90.4%	165,649	89.2%

(10) いじめを見たり、聞いたりしたとき、どうしましたか。(複数回答可) ※問(9)で「ある」と回答した人が回答

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア いじめられている人の話を聞いた	47.2%	40.5%	35.1%	40.9%	48.9%	37.3%	32.5%	32.3%	28.8%	25.5%		
イ 注意してやめさせた	43.2%	20.2%	9.9%	20.5%	45.7%	18.1%	10.7%	27.7%	40.0%	18.4%		
ウ 先生に相談した	26.0%	14.6%	10.0%	27.3%	27.4%	11.0%	8.4%	20.0%	23.2%	10.4%		
エ 友だちや先輩に相談した	21.5%	24.6%	25.4%	22.7%	22.0%	22.2%	21.4%	15.4%	19.0%	20.0%		
オ 自分の親に話した	25.4%	25.4%	15.7%	18.2%	26.3%	23.8%	14.3%	10.8%	21.5%	20.6%		
カ いじめられている人の親に話した	4.7%	1.2%	1.2%	0.0%	4.0%	0.9%	0.8%	1.5%	3.8%	1.5%		
キ 近所の人に話した	2.4%	1.7%	0.7%	0.0%	1.8%	0.8%	0.3%	0.0%	1.7%	0.6%		
ク 黙っていた	22.3%	34.6%	28.0%	25.0%	22.9%	31.4%	23.4%	23.1%	27.7%	39.7%		
ケ その場を通り過ぎた	11.8%	19.5%	11.8%	11.4%	11.3%	18.3%	11.4%	13.8%	11.7%	21.0%		

(11) つらいことがあったり、困ったことがあったりした時に、1人で悩まず、他の人に話をしやすくするためにはどうすればよいと思いますか。
※小学3年以上が回答

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 気づいて声をかけてほしい	35.8%	46.2%	48.9%	43.7%	37.0%	47.3%	49.8%	53.4%
イ 相談できる部屋がほしい	37.8%	34.5%	24.8%	25.0%	33.9%	32.5%	24.2%	24.5%
ウ 相談できる係の先生がいるといい	27.9%	25.0%	17.6%	21.5%	27.3%	23.8%	18.1%	23.4%
エ 話す勇気があるとよい	48.0%	50.1%	51.3%	26.2%	50.5%	49.0%	49.1%	23.2%
オ その他	2.2%	3.3%	3.3%	4.6%	2.4%	3.8%	3.6%	4.7%

(12) 自由に使える携帯電話等やパソコン(インターネットへの接続ができるもの)を持っていますか。 ※特別支援学校は、5年生以上回答。

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 携帯電話等とパソコンの両方持っている	12.1%	29.5%		27.2%	9.7%	25.7%		20.7%	7.9%	22.4%		
イ 携帯電話等だけ持っている	20.7%	22.6%		23.0%	16.0%	16.6%		17.7%	11.2%	11.6%		
ウ パソコンだけ持っている	13.9%	26.1%		12.9%	18.2%	34.4%		11.0%	21.1%	42.4%		
エ 両方持っていない	53.4%	21.9%		37.0%	56.1%	23.3%		50.6%	59.8%	23.6%		

(12) 自分専用の携帯電話等を持っていますか。 ※高校が回答。

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア スマートフォンを持っている			83.8%				62.6%					
イ 携帯電話を持っている			10.4%				34.3%				89.5%	36.4%
ウ スマートフォンと携帯電話のどちらも持っている			1.7%									
エ 持っていない			4.1%				4.6%					

(13) 家庭で、携帯電話等に関するきまりごと(ルール)がありますか。※小学校5年以上で携帯電話等を所持している人が回答

	校種	平成25年度		平成24年度	
		児童生徒数	割合	児童生徒数	割合
ある	小学校	4,240	56.4%	3,284	58.2%
	中学校	8,020	52.2%	6,762	53.1%
	高等学校	10,689	34.2%	11,452	35.7%
	特別支援	319	52.1%	299	53.6%
	合計	23,268	42.5%	21,797	42.8%
ない	小学校	3,282	43.6%	2,356	41.8%
	中学校	7,339	47.8%	5,962	46.9%
	高等学校	20,597	65.8%	20,604	64.3%
	特別支援	293	47.9%	259	46.4%
	合計	31,511	57.5%	29,181	57.2%

(14) そのきまりごと(ルール)は、どのようなものですか。(複数回答可)※問13で「ある」と回答した人が回答

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 1か月の使用料金の上限を決めている	8.3%	15.8%	32.1%	29.5%	10.1%	20.9%	33.1%	11.6%
イ 使用する時間数や時間帯を決めている	44.2%	43.8%	18.5%	46.7%	33.2%	30.1%	13.0%	39.5%
ウ フィルターをかけ、有害なサイトに接続できないようにしている	44.4%	52.3%	69.7%	38.6%	55.0%	59.8%	68.7%	43.2%
エ メール機能のみ使用するなど使用できる機能を制限している	31.3%	19.2%	5.0%	18.5%	31.4%	24.0%	7.0%	16.6%
オ 自分の部屋に持ち込んで使用しないように決めている	12.9%	11.9%	6.5%	9.7%	10.2%	7.1%	4.4%	8.0%
カ その他	18.8%	9.5%	7.5%	11.9%	21.1%	10.4%	8.2%	8.7%

(15) 携帯電話を使用する場合、よく使用する機能は何ですか。

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 全く使わない	20.7%	14.0%	7.2%	7.2%	20.7%	14.0%	7.2%	7.2%	20.7%	14.0%	7.2%	7.2%
イ 電話	32.0%	29.6%	55.4%	75.9%	32.0%	29.6%	55.4%	75.9%	32.0%	29.6%	46.9%	65.6%
ウ メール	20.6%	31.9%	44.3%	68.0%	20.6%	31.9%	44.3%	68.0%	20.6%	31.9%	83.2%	66.7%
エ ゲーム	29.4%	33.9%	41.8%	39.8%	29.4%	33.9%	41.8%	39.8%	29.4%	33.9%	26.8%	14.6%
オ ブログ	1.8%	3.1%	5.2%	5.3%	1.8%	3.1%	5.2%	5.3%	1.8%	3.1%	17.2%	2.7%
カ プロフ	0.7%	0.8%	1.1%	1.8%	0.7%	0.8%	1.1%	1.8%	0.7%	0.8%	4.1%	3.3%
キ ツイッター	1.4%	7.0%	34.5%	7.6%	1.4%	7.0%	34.5%	7.6%	1.4%	7.0%	43.8%	20.3%
ク フェイスブック	1.3%	6.8%	14.0%	6.2%	1.3%	6.8%	14.0%	6.2%	1.3%	6.8%	43.8%	20.3%
ケ LINE(ライン)	11.7%	33.5%	81.6%	38.2%	11.7%	33.5%	81.6%	38.2%	11.7%	33.5%	55.3%	13.4%
コ 無料ゲーム	13.2%	13.3%	15.8%	23.0%	13.2%	13.3%	15.8%	23.0%	13.2%	13.3%	17.8%	15.4%
サ その他	5.5%	6.2%	6.4%	17.0%	5.5%	6.2%	6.4%	17.0%	5.5%	6.2%	7.4%	13.4%

(16) 携帯電話を使用する場合、1日平均、どれくらい使いますか。

	平成25年度				平成24年度				平成23年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 全く使わない	43.7%	33.2%	12.1%	12.1%	43.7%	33.2%	12.1%	12.1%	43.7%	33.2%	19.0%	45.3%
イ 30分未満	26.2%	13.7%	12.1%	27.0%	26.2%	13.7%	12.1%	27.0%	26.2%	13.7%	15.4%	42.6%
ウ 30分以上～1時間未満	15.0%	13.8%	16.8%	19.5%	15.0%	13.8%	16.8%	19.5%	15.0%	13.8%	17.8%	21.7%
エ 1時間以上～1時間30分未満	5.4%	11.4%	18.2%	9.1%	5.4%	11.4%	18.2%	9.1%	5.4%	11.4%	16.8%	13.9%
オ 1時間30分以上～2時間未満	4.4%	9.7%	14.6%	8.7%	4.4%	9.7%	14.6%	8.7%	4.4%	9.7%	12.9%	7.8%
カ 2時間以上～2時間30分未満	1.8%	5.6%	11.3%	5.8%	1.8%	5.6%	11.3%	5.8%	1.8%	5.6%	9.7%	3.4%
キ 2時間30分以上～3時間未満	1.4%	3.8%	8.7%	4.8%	1.4%	3.8%	8.7%	4.8%	1.4%	3.8%	7.7%	2.5%
ク 3時間以上	2.1%	8.8%	18.3%	13.1%	2.1%	8.8%	18.3%	13.1%	2.1%	8.8%	19.7%	8.0%

(17) 友だちからメールが届いたら、どれくらいの時間で返信しますか。

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア 気づいたらすぐに			43.5%	49.7%			51.6%	54.5%
イ 10分未満			20.0%	19.4%			19.0%	15.5%
ウ 10分以上～1時間未満			20.1%	12.3%			17.2%	11.5%
エ 1時間以上～2時間未満			3.2%	3.3%			2.1%	3.0%
オ 2時間以上(あまり気にしない)			13.2%	15.3%			10.1%	15.5%

(18) 今の学年になってインターネット上の掲示板等(学校がつくっているホームページとは別のサイトなど)に書き込みをしたことがありますか。
※小学校5年以上が回答

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア よくある	0.9%	1.7%	4.5%	1.2%	1.1%	2.6%	1.5%	0.9%
イ 何回か書いたことがある	2.4%	2.9%	5.3%	1.6%	2.0%	3.5%	2.9%	1.7%
ウ 書いたことがない	96.7%	95.4%	90.2%	97.2%	96.9%	93.8%	95.5%	97.4%

(19) 今の学年になってインターネット上の掲示板等(学校がつくっているホームページとは別のサイトなど)に不適切な書き込みをされたことがありますか。

	平成25年度				平成24年度			
	小学校	中学校	高等学校	特別支援	小学校	中学校	高等学校	特別支援
ア ある			1.2%				0.8%	
ウ ない			98.8%				99.2%	

(20) このようなアンケートに答えるとき、書きやすいのはどちらですか。※小学校3年生以上が回答

	校種	平成25年度		平成24年度	
		児童生徒数	割合	児童生徒数	割合
学校	小学校	21,790	56.7%	22,940	58.6%
	中学校	20,371	69.0%	20,018	66.5%
	高等学校	23,073	70.7%	22,427	66.9%
	特別支援				
	合計	65,234	64.9%	65,385	63.6%
自宅	小学校	16,645	43.3%	16,237	41.4%
	中学校	9,139	31.0%	10,067	33.5%
	高等学校	9,519	29.2%	11,116	33.1%
	特別支援				
	合計	35,303	35.1%	37,420	36.4%