

## 第 3 部 多文化共生社会の推進

# 1 熊本県外国人サポートセンターの運営

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 事業名     | 熊本県外国人サポートセンター運営事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |
| 担当課     | 観光国際政策課(国際課)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度予算額 | 14,927千円 |
| 事業の概要   | <p>在留資格「特定技能」の創設等に伴い、法務省の外国人受入環境整備交付金を活用して従来の「国際相談コーナー」の機能を強化し、2019年9月2日に「熊本県外国人サポートセンター(Kumamoto Support Center for Foreign Residents)」を新たに開設した。当該相談窓口では、在留外国人からの生活に係る相談や情報提供を多言語で行うとともに、市町村や関係機関との連携を深め、多文化共生の地域づくりを推進する。</p> <p>2023年8月1日から、TSMCの進出を踏まえ、台湾からの出向者とそのご家族への生活支援を行うため、「台湾相談ホットライン」を開設している。</p> <p>【電話番号】サポートセンター：080-4275-4489、台湾相談ホットライン：080-9999-4405</p> <p>【相談受付場所】県庁本館8階</p> <p>【相談対応時間】開庁日 午前8時30分から午後5時まで</p> <p>【対応言語】11言語以上(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・マレー語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語)</p> <p>【委託先】熊本県国際協会</p> |          |          |
| 令和5年度実績 | 705件/年 ※内訳は以下のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |

## 【相談言語別】

(単位:件)

| 年 度 | 日本語   | 英語  | 中国語 | 韓国・朝鮮語 | タガログ語 | ベトナム語 | インドネシア語 | タイ語 | スペイン語 | ポルトガル語 | ネパール語 | その他の言語 | 合計    |
|-----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|---------|-----|-------|--------|-------|--------|-------|
| R1  | 200   | 14  | 9   | 0      | 3     | 20    | 0       | 0   | 3     | 0      | 0     | 1      | 250   |
| R2  | 314   | 156 | 26  | 3      | 55    | 209   | 0       | 1   | 0     | 8      | 0     | 0      | 772   |
| R3  | 300   | 68  | 45  | 3      | 3     | 246   | 0       | 0   | 3     | 5      | 0     | 1      | 674   |
| R4  | 416   | 220 | 25  | 3      | 4     | 127   | 0       | 0   | 0     | 3      | 0     | 1      | 799   |
| R5  | 432   | 116 | 37  | 0      | 1     | 103   | 13      | 0   | 2     | 0      | 0     | 1      | 705   |
| 合計  | 1,662 | 574 | 142 | 9      | 66    | 705   | 13      | 1   | 8     | 16     | 0     | 4      | 3,200 |

## 【相談方法別】

| 年 度 | 面談  | 電話    | メール・その他 | 合計    |
|-----|-----|-------|---------|-------|
| R1  | 27  | 124   | 99      | 250   |
| R2  | 67  | 332   | 373     | 772   |
| R3  | 58  | 308   | 308     | 674   |
| R4  | 145 | 387   | 267     | 799   |
| R5  | 101 | 389   | 215     | 705   |
| 合計  | 398 | 1,540 | 1,262   | 3,200 |

## 【相談内容別】 ※R2年度から項目を変更したことに伴い、R1年度の内訳を修正しております。

| 年 度 | 入管手続 | 雇用・労働 | 社会保険・年金 | 税金 | 医療  | 出産・子育て | 教育 | 日本語学習 | 防災・災害 | 住宅  | 身分関係<br>結婚／離 | 交通・運<br>転免許 | 通訳・翻訳 | その他  |
|-----|------|-------|---------|----|-----|--------|----|-------|-------|-----|--------------|-------------|-------|------|
| R1  | 14   | 23    | 5       | 0  | 20  | 9      | 7  | 2     | 0     | 5   | 11           | 6           | 21    | 127  |
| R2  | 78   | 81    | 32      | 4  | 24  | 110    | 18 | 6     | 2     | 25  | 20           | 9           | 166   | 197  |
| R3  | 72   | 111   | 44      | 18 | 20  | 73     | 2  | 4     | 0     | 10  | 32           | 6           | 86    | 196  |
| R4  | 82   | 155   | 19      | 4  | 17  | 45     | 14 | 10    | 1     | 40  | 22           | 13          | 54    | 323  |
| R5  | 60   | 91    | 10      | 10 | 28  | 21     | 14 | 12    | 1     | 33  | 14           | 18          | 54    | 339  |
| 合計  | 306  | 461   | 110     | 36 | 109 | 258    | 55 | 34    | 4     | 113 | 99           | 52          | 381   | 1182 |

## 2 県内留学生の支援

| 事業名     | 留学生誘致支援事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| 担当課     | 企画課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度予算額 | 2,587千円 |
| 事業の概要   | <p>世界と熊本をつなぐ架け橋となる留学生を積極的に受入れ、世界の中で熊本の認知度を高め、世界の中で輝く熊本を目指すため、留学生誘致に資する事業を行う一般社団法人大学コンソーシアム熊本(県内の高等教育機関等で構成)に対し、支援(補助)を実施。</p> <p>【留学生誘致支援の内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①留学生のためのワンストップ窓口の運営</li> <li>②ソーシャル・ネットワーキング・サービス等を活用した留学生ネットワークの運営</li> <li>③留学生への就職支援</li> <li>④留学生に係るターゲットを絞った効果的な情報発信</li> </ul>                                                 |          |         |
| 令和5年度実績 | <ul style="list-style-type: none"> <li>①県内の留学生が安心して生活できるよう設置した「留学生ワンストップ窓口」(熊本大学内の大学コンソーシアム熊本)において、日常生活や就職活動などの相談に対応。(相談件数:61件)</li> <li>②SNSを活用して県内にいる留学生に対して、行政からの情報や防災情報、地域で開催されるイベント等の情報などを発信。</li> <li>③卒業後の熊本定着促進のために、留学生の就職支援講座を実施。また熊本の魅力を知ってもらうための地域密着型熊本理解講座を実施。</li> <li>④県内高等教育機関へ進学する留学生を増やすため、希望する大学ごとの個別オンライン説明会を実施。また、留学生誘致のための多言語リーフレットを作成し、配布した。</li> </ul> |          |         |



### One-stop Consultation Service for International Students

留学生ワンストップ窓口

ワンストップ窓口は留学生の皆様が熊本で充実した留学生活を送るために、サポートを行っています。

We support all international students so that they may have a fulfilling student life while in Kumamoto.



日本語講座 Japanese Language | 住居 Residence | 就職・バイト Job | 日常生活 Daily Life | 大学生活 University Life | 学習 Study

**FREE**

困ったことや相談など、なんでも気軽に話せるよ!

Anything we can help you for your better life in Kumamoto? Please feel free to drop by our office!

各大学と連携して相談を行っています。

We will consult with the support of each member university.

**Consultation Method**

相談はこちらから

**Find us!!**

Consortium Kumamoto

**E-mail**

onestop@consortium-kumamoto.jp

**Instagram**

kumamoto\_conso

**LINE**

Consortium Kumamoto

熊本大学内 大学コンソーシアム熊本事務局  
熊本大学黒髪北キャンパス 全学教育棟4階  
Kumamoto University Kurokami North Campus, General Education Building 4th floor, Room A403  
TEL: 096-342-3924

【黒髪北キャンパス】

Map No.27

黒髪北(E1 A403)



**Q1**

もっと日本語を  
クラスで勉強したい!

I want to study Japanese more!

本人の希望を聞いたうえで、  
熊本市国際交流事業団の  
日本語クラスを紹介しました。

We introduced the student to an  
appropriate Japanese class at  
Kumamoto City International  
Center.

**Q2**

家族と一緒に住める  
アパートを探しています。

I am looking for an apartment I  
can live in with my family, can  
you give me some information?

物件が探せるウェブサイトを  
紹介しました。

We introduced the student to a  
housing information website.

**Q & A**

相談事例

Information

**FREE**

Consultation

**Q3**

夏休みに体験できる着物の  
イベントがあれば教えてください。

Are there any events in the  
summer for where we can try on  
Kimono?

熊本市内の着物を借りられる  
お店をインターネットで探して  
紹介しました。

We shared some local kimono  
rental store web page sites.

**Q4**

IT企業の求人を探しています。  
就職活動に役に立つ情報があれば  
教えてください。

I am looking for a job in an IT  
company. Can you share with me  
some useful information for my  
job hunting?

大学コンソーシアム熊本の  
フェイスブックを紹介しました。  
大学コンソーシアム熊本の  
フェイスブックでは、  
就職に関する情報も発信しています。

We introduced our Facebook  
page which has information on  
job hunting.

**Q5**

大学から紹介された奨学金の  
申請書の書き方を確認したいです。

I would like to confirm how to  
write a scholarship application  
form introduced by the university.

申請書が日本語なので、  
応募資格と必要な書類などを確認  
し、不明な点は大学の担当者  
に確認するように伝えました。

Since the application form was  
in Japanese, we checked the  
application requirements and  
necessary documents, and gave  
advice on how to ask the  
university personnel about any  
confusing parts.

**Q6**

熊本の大学に留学したいと  
考えているので、奨学金や  
試験内容などを教えてください。

I want to study at a university in  
Kumamoto. Can you tell me about  
the scholarships and exams?

奨学金や試験内容について、  
希望の大学に電話で問い合わせ  
て説明しました。

We contacted the university of his  
choice and gave him all the  
necessary information.

一般社団法人 大学コンソーシアム熊本  
The Consortium of Universities in Kumamoto  
https://consortium-kumamoto.jp/

留学生ワンストップ窓口  
ホームページはこちら

Access to our website

### 3 その他（多文化共生関連事業）

| 事業名     | ウェブ活用広報事業                                                                                          |          |          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 担当課     | 広報グループ(広報課)                                                                                        | 令和5年度予算額 | 14,377千円 |
| 事業の概要   | <p>・県民がインターネットを通じて、県政情報を容易に入手できるよう、熊本県ホームページを運用。自動翻訳機能を整備し、外国人にも県政情報を提供。</p>                       |          |          |
| 令和5年度実績 | <p>・熊本県ホームページにて随時、県政情報を発信。自動翻訳機能を整備し、6言語(英語・中国簡体字・中国繁体字・韓国語・フランス語・ベトナム語)に翻訳し、外国人にも県政情報を提供している。</p> |          |          |

| 事業名     | 熊本県広報紙発行事業                                                                                                                                                                                       |          |          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 担当課     | 広報グループ(広報課)                                                                                                                                                                                      | 令和5年度予算額 | 30,546千円 |
| 事業の概要   | <p>・県民の県政への理解と参加を促し、パートナーシップを大切にしたい県政の推進を図るため、県の方向性や県の重要施策など、県政の動きを定期的に、分かりやすく、かつ確実に県民に伝える広報紙を発行(51万部/回 年4回発行)。アプリ「カタログポケット」で多言語版(日本語・英語・中国簡体字・中国繁体字・韓国語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・インドネシア語・ベトナム語)を配信。</p> |          |          |
| 令和5年度実績 | <p>・熊本県広報紙を全4回発行(6月、9月、12月、2月)。各号、アプリ「カタログポケット」で多言語版を配信。</p>                                                                                                                                     |          |          |

# 熊本国際交流祭典



|       |                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名   | 熊本国際交流祭典                                                                                                                                                        |
| 事業の概要 | <p>国際交流や国際協力活動を行っている県内の団体の日頃の活動を県民の皆さんに広く知っていただくとともに、海外の文化や外国人との交流を身近に感じてもらうことで異文化交流を図る事業。</p> <p>【内容】<br/>ステージイベント、活動パネル展示、民族衣装の試着、着物着付け体験、ハンドペインティング、バザー等</p> |
| 実績    | 実績は以下の表のとおり                                                                                                                                                     |

## 【開催実績(過去3年)】

|       | 開催日                               | サブテーマ                                                 | 開催場所     | 参加団体 | ボランティア |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|------|--------|
| 令和5年度 | 令和5年9月30日(土)<br>～<br>令和5年10月1日(日) | 身近なあなたと新時代の国際交流<br>Try to share cultural connections! | サンロード新市街 | 29団体 | 14名    |
| 令和4年度 | 令和4年11月20日(日)                     | ～笑顔でつつもうこの世界を！ Let's fill this world with smiles～     | サンロード新市街 | 24団体 | 30名    |
| 令和3年度 | 会員団体活動報告動画を<br>作成し、YouTubeで公開     | —                                                     | —        | 12団体 | —      |