

1. 熊本県・市町村公共施設予約システム（よやくまくん）の運用について
 - 1-1. 熊本県・市町村公共施設予約システム（よやくまくん）はいつまで使えるのですか。
 - 1-2. 「よやくまくん」利用者 ID は廃止の手続きが必要ですか。

2. 新予約システムの運用について
 - 2-1. 新予約システムになるとどのような運用に変わるのですか。
 - 2-2. 新予約システムはいつから予約ができるのですか。

3. 利用者登録・更新・変更について
 - 3-1. 利用者 ID はどのような場合に登録が必要となりますか。
 - 3-2. ID 登録はどうすればよいですか。
 - 3-3. 「よやくまくん」で登録している利用者 ID は引き継ぐのですか。
 - 3-4. ID、パスワードを忘れました。

4. 抽選申込・空き施設予約について
 - 4-1. 令和 7 年 3 月から始まる「抽選申込み」、「空き施設予約」の流れについて教えてください。
 - 4-2. 団体への抽選票の預託はできますか。
 - 4-3. なぜ抽選票の預託が廃止されたのですか。
 - 4-4. 一つの利用者 ID での抽選申込数を教えてください。
 - 4-5. 施設の面指定はできますか。
 - 4-6. 当日の予約は出来ますか。
 - 4-7. キャンセル料はいつから発生しますか。
 - 4-8. 予約した人数が変更になった場合はどうすればよいですか。
 - 4-9. 予約した時間を変更するにはどうすればよいですか。

5. 使用料・決済方法について
 - 5-1. 新予約システムでの支払期限・支払い方法を教えてください。
 - 5-2. 口座振替や電子マネー、クレジットカードは利用できますか。

1. 熊本県・市町村公共施設予約システム（よやくまくん）の運用について

1-1. 熊本県・市町村公共施設予約システム（よやくまくん）はいつまで使えるのですか。

「よやくまくん」での予約は、令和7年3月31日のご利用分までで終了し、令和7年4月1日のご利用分から新予約システムによる予約を開始します。

なお、熊本市のスポーツ施設については、令和7年1月から熊本県とは別の新たなシステムの運用を開始しております。

1-2. 「よやくまくん」利用者 ID は廃止の手続きが必要ですか。

利用者 ID の廃止手続きは不要です。

2. 新予約システムの運用について

2-1. 新予約システムになるとどのような運用に変わるのですか。

基本的な、抽選や空き施設申込みの流れについては、「よやくまくん」と同様ですが、県民の皆様の利便性向上や公平性確保を目的に運用の一部を以下のとおり、変更しております。

【主な変更点】

- ・ 一つの利用者 ID につき、抽選申込み数（よやくまくんでは「5 票」）を 10 申請に拡大（空き施設の申込みは無制限）
- ・ 抽選票（5 票）の団体への預託を廃止

2-2. 新予約システムはいつから予約ができるのですか。

令和7年3月6日(木)から令和7年4月利用分の抽選予約申込みを開始します。

3. 利用者登録・更新・変更について

3-1. 利用者 ID はどのような場合に登録が必要となりますか。

〈利用者 ID の登録が必要な場合〉

- ・ 利用者ご自身が新予約システムを使って「抽選申込み」又は「空き施設予約」を行う場合

〈利用者 ID の登録が不要な場合〉

- ・ 回数券や券売機で利用される場合

- ・大会等、利用者が個人的にインターネットで予約を取る必要がない場合 等

3-2.利用者 ID の登録はどうすればよいですか。

ホームページ内のリンクから「利用者登録事前入力」を行い、その後「本登録」の手続きを完了させてください。この「本登録」が完了しないと、新しい予約システムでの予約申込ができませんので、ご注意ください。

※ 利用者 ID 登録方法の詳細につきましては、「利用者登録の手引き」をご参照ください。

3-3.「よやくまくん」で登録している利用者 ID は引き継ぐのですか。

新予約システムは、「よやくまくん」とは異なる開発業者となることから、「よやくまくん」に登録されている利用者 ID を引き継ぐことができません。ご面倒をお掛けいたしますが、すべての利用者様に「よやくまくん」とは別に、新たな利用者 ID の登録をお願いしております。

3-4. ID、パスワードを忘れました。

<ID を忘れた場合>

各施設の連絡先にお電話いただくか、各施設の受付に直接お越しくください。
氏名、生年月日、連絡先等を聞き取り、一致した場合は ID をお伝えします。
施設の一覧と連絡先は、以下のとおりです。

- ・ 熊本県民総合運動公園 TEL：096-380-7599
- ・ パークドーム熊本 TEL：096-388-2180
- ・ 熊本県立総合体育館 TEL：096-356-1233

<パスワードを忘れた場合>

パスワードの再設定が行えます。

【マイページ>パスワードを忘れた場合】から変更を行ってください。

※ パスワード再設定方法の詳細につきましては、「予約申込の手引き」をご参照ください。

4. 抽選申込・空き施設予約について

4-1. 令和 7 年 3 月から始まる「抽選申込み」、「空き施設予約」の流れについて教えてください。

現在の「よやくまくん」の流れと同様で、以下のとおりです。

- ・ 毎月 6 日～10 日 : 翌月利用分抽選申込期間
- ・ 毎月 11 日～15 日 : 翌月利用分当選確定期間
- ・ 毎月 16 日～ : 翌月利用分空き施設予約申込期間

4-2. 団体への抽選票の預託はできますか。

新予約システムでは、抽選票（よやくまくんでは一人 5 票を保有）という概念をなくし、一つの利用者 ID につき、抽選申込みができる申込み数の上限を 10 申請としました。よって、新予約システムでは抽選票を団体に預ける運用（団体への預託）はありません。

4-3. なぜ抽選票の預託が廃止されたのですか。

よやくまくんの運用では、個人が保有する抽選票（5 票）を団体に預ける行為（抽選票の預託）を認めており、抽選票数を多く持った団体が当選しやすい仕組みとなっています。このような運用は他都市ではあまり行われておらず、一部の個人利用者からは不公平感（抽選予約が難しい）との声も聞かれることから、利用者全員が平等に抽選を受けられるよう、抽選票の預託を廃止することにしました。

4-4. 一つの利用者 ID での抽選申込数を教えてください。

一つの利用者 ID につき、抽選申込数を 10 申請（よやくまくんでは「5 票」）に拡大しました。なお、抽選予約確定後の空き施設の予約申込みは無制限です。

4-5. 施設の面指定はできますか。

グラウンド、体育館、テニスコート等の予約に際し、いずれも利用者からの面指定はできません。

例えば、予約時に「バスケット面 A」の表記がありますが、施設の面とはリンクしておりませんので、予約時に A 面を取ったからといって必ずしも当日 A 面が利用できるわけではございません。

同時に複数の利用種目が予約されている場合に利用者の怪我や事故を防ぐため、利用種目によって各施設で面を割り振ります。受付後、管理者が面を指定させていただきますので、円滑かつ安全な利用にご協力をお願いいたします。

4-6. 当日の予約は出来ますか。

予約システムからのご予約は前日までとなります。

当日のご予約については、ご利用希望施設の窓口にお問い合わせください。

4-7. キャンセル料はいつから発生しますか。

ご予約の3日前までキャンセル料は発生しません。以降は施設利用料が発生いたしますのでご注意ください。

天災により来場が困難な場合や、屋外施設における天候不順については予約時間前までにご連絡いただければキャンセルを承ります。

※ 病気やケガ等によるキャンセルは、事実確認が困難であることから受け付けておりませんのでご了承ください。

4-8. 予約した人数が変更になった場合はどうすればよいですか。

当日の受付時間内にお申し出ください。

料金区分が変更になる場合は、差額を徴収もしくは返金させていただきます。

4-9. 予約した時間を変更するにはどうすればよいですか。

一度現在の予約をキャンセルしたうえで、新規でご予約をお願いいたします。

5. 使用料・決済方法について

5-1. 新予約システムでの支払期限・支払い方法を教えてください。

利用日当日に窓口で現金にてお支払いください。

5-2. 口座振替や電子マネー、クレジットカードは利用できますか。

口座振替や電子マネー、クレジットカードのご利用は出来ません。

当日現金でお支払いをお願いいたします。