

# 熊本県警察からのお知らせ①

## ① 交番・駐在所の加入電話は廃止しています

- ・ 交番・駐在所へ御用件のある方は、管轄の警察署へ電話をお願いします。
- ・ 警察署から交番・駐在所へおつなぎします。

※ 氷川幹部交番、熊本空港警備派出所、阿蘇山上警備派出所は廃止されていません。

## ② 警察署へ電話すると音声案内が流れます

〈平日8:30～17:15〉

- ・ 音声案内に従って希望の番号を押してください。
- ・ 希望の番号を押すと警察署の職員と電話がつながります。
- ・ 音声案内の途中でも番号を押せます。

### 希望の番号を押す手順 1

音声案内が聞こえたら、電話を耳から離して画面を見て下さい。

### 手順 2

「スピーカー」を押す

### 手順 3

「キーパッド」を押す

### 手順 4

選択したい番号を押す



〈休日及び夜間等 17:15～翌 8:30〉

- ・ 音声案内を最後まで聞くと、職員が応答します（番号選択はありません。）。

## ③ 110番は、緊急通報専用電話です

- ・ 110番は、警察官にすぐに駆け付けてほしい事件や事故など、緊急時に警察に通報するための緊急専用ダイヤルです。
- ・ 警察へのお問い合わせ相談は、最寄の警察署（音声案内に従ってください。）又は各種相談電話を御利用ください。

ご不明な点などは、下記までお問い合わせください。

熊本県警察本部総務課 096-381-0110

# 熊本県警察からのお知らせ②

- 警察署代表電話への音声案内の導入
- 交番・駐在所の加入電話の廃止

熊本県警察では、警察署員が、パトロールや事件・事故の捜査活動等により注力できるようにするため、県下の全警察署の代表電話へ音声による自動案内を導入し、交番・駐在所の加入電話を廃止しました。

## ■ 音声案内の運用開始日

令和6年3月11日（月）～令和6年3月15日（金）

### ○ 平日8:30～17:15

こちらは  
〇〇警察署  
です。  
ご希望の番号  
を選択し  
てください。

① 事件・事故の届出

② 届出済みの交通事故・  
交通違反・反則金

③ 運転免許、車庫証明、  
道路使用許可

④ 落とし物など

⑤ 風俗営業等の許可申請

⑥ 相談・その他問い合わせ

① 交通事故関係

② 交通違反・反則金関係

① 運転免許関係

② 車庫証明関係

③ 道路使用許可関係

① 困りごとなどの相談関係

② その他問い合わせ

### ○ 休日及び夜間等（17:15～翌8:30）

音声案内終了後、職員につながります（番号選択はありません。）。

## ■ 交番・駐在所の加入電話の廃止日

令和6年3月29日（金）

※氷川幹部交番（八代警察署）、熊本空港警備派出所（熊本東警察署）及び阿蘇山上警備派出所（阿蘇警察署）については、業務の特殊性から廃止していません。

ご不明な点などは、下記までお問い合わせください。

熊本県警察本部総務課 096-381-0110