

熊本県次期庁内情報基盤における端末統合業務に係る情報提供依頼（RFI）に関する質問に対する回答一覧

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
1	仕様書	5. 留意事項 (2) 提案範囲	「情報提供は、情報提供依頼範囲に記載されているソリューションのうち2項目以上に対して行い、提案していないソリューションに制約を与えないこと。」 と、ございますが、1項目（(3) SASE）についてのみ提案することは可能でしょうか？ また、2項目以上が必須条件である場合、(3) SASE) ソリューションと、(1) VDI の一部提案（セキュリティ対策のみ）という2項目での提案になっても問題ございませんでしょうか？	6	今回の RFI については「情報提供は、情報提供依頼範囲に記載されているソリューションのうち2項目以上に対して行い、提案していないソリューションに制約を与えないこと。」と記載しているとおり、2項目以上の提案をお願いしております。よって、SASE のみの提案はできませんのでご了承ください。 また、「VDI の一部（セキュリティ部分）」については、1項目として扱いませんのでご了承ください。
2	機能要件	SASE	インターネット越しのルータとは、庁内に設置されている Global IP をもったルータとの認識で間違いないでしょうか？	3-5	お見込みのとおりです。
3	機能要件	SASE	①SASE が Cloud で提供される環境では、通信の経路は、県庁(内の端末)→SASE→業務システム用 SaaS になるかと思いません。通信はこの経路でも問題ないでしょうか？ ②また SASE で暗号化のコントロールが可能なのは、県庁(内の端末)→SASE となり、SASE→業務システム用 SaaS 間は SaaS 側の仕様(HTTPS かどうか)となるため、暗号化通信が必要なのは、県庁(内の端末)→SASE 間の通信のみでよい、と以下のように要件を変更いただけないでしょうか？ 「県庁から業務システム用 SaaS(固定 Global-IP あり)へのアクセスは、SASE を経由し、県庁、SASE 感の通信が暗号化可能であること」	3-6	①について、通信経路は次のとおりです。 1) 端末が庁外にある場合： 端末（sim による LTE 通信） ▶SASE ▶庁内 UTM ▶庁内 LAN ▶クラウドプロキシ ▶業務用 SaaS 2) 端末が庁内にある場合： 端末（庁内 LAN） ▶クラウドプロキシ ▶業務用 SaaS となり、県庁（庁内 LAN）▶SASE の通信は行わない想定です。 ②について、上記のとおり県庁（庁内 LAN）▶SASE の通信は行わないことから要件の変更はないものと考えます。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
4	機能要件	SASE	Cloud で提供される SASE では、一般的に Cloud 環境からアクセス可能な EntraID や Okta などの IDaaS 製品となります。AD 連携のみとすると製品が限定されるため、「AD または IDaaS と連携したユーザ認証機能を有すること」と要件を変更頂くことは可能でしょうか？	3-9	現時点では SASE から IDaaS への通信は想定しておりません。
5	機能要件	SASE	一般的な SASE 製品ですと、動画単位、またはチャンネル単位でのアクセス制御は可能ですが、埋め込まれた Youtube のみや、特定サイトのリンクからの Youtube 動画のみを制御する機能は有しておりません。また、動画単位の場合、動画毎の URL 単位で設定登録が必要となり運用が難しいのではないかと思います。そのため以下のように要件を緩和頂けないでしょうか？ 「YouTube サービスにおいて、以下の手法で特定動画のみを許可する設定が可能であること ・ Youtube チャンネル単位でのアクセス制御」	3-15	YouTube コンテンツについては管理者によって許可されたもののみ利用することから、要件の変更はないものと考えます。
6	機能要件	SASE	「SSE と外部 SaaS 間(SSE 製品の指定する 20 の SaaS)の通信状況」に【SSE 製品の指定する 20 の SaaS】とありますが、20 以上の SaaS 製品が DEM の監視対象として登録可能であれば問題ないでしょうか？ SSE 製品側で指定するのではなく、ユーザ側で任意に指定できる方が、柔軟性があるかと思われまます。	3-24	お見込みのとおりです。
7	機能要件	SASE	「通信制御からの通信のみ許可可能であること」とは、「特定の Global-IP からのみ管理画面へ通信許可が可能であること」という理解でよいでしょうか？	3-26	「管理コンソールを用いて、クラウドプロキシからの通信制御が可能であること」を示しています。
8	機能要件	SASE	既存のログ分析システムは Sysylog 受信機能を有しておりますか？	3-28	既存のログ分析システムは Sysylog ではなく Syslog 受信機能を有していますので、Syslog 転送の設定が必要です。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
9	機能要件	SASE	7,000 ユーザ、7,000 台とのことですが常時 7,000 ユーザ、7,000 台がリモートアクセスすることを想定しているのでしょうか？	3-29、 30	常時 7,000 ユーザが利用し 7,000 台がリモートアクセスすることは想定していません。 本県における現利用環境から、リモートアクセス（SIM による LTE 通信）の同時接続数は最大 1,000 程度を想定しています。
10	機能要件	SASE	クラウドプロキシから OneDrive までの通信は SASE と離れた部分になりますが、クラウドプロキシから OneDrive までの通信は SSL 通信でしょうか？	3-6	お見込みのとおりです。
11	機能要件	SASE	OneDrive 上のファイルを検査するという意味でよろしいでしょうか？ OneDrive へのファイルアップロード通信をスキャンするのではなく、OneDrive 上のファイルのスキャンする内容と解釈しています。	3-20	お見込みのとおりです。
12	機能要件	SASE	①こちらの通信量は庁外にいるときも同じ通信量になりますでしょうか？ ②その場合、オンライン会議時はどの経路でオンライン会議に参加することになりますでしょうか？	3-33	①お見込みのとおりです。 ②回答 No.3 の通信経路となります。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
13	NW 全体構成		<p>①利用している SaaS は OneDrive だけでしょうか？</p> <p>②LGWAN 内部にあるクラウドプロキシは、インターネット接続のための Proxy サーバでしょうか？</p> <p>③クラウドプロキシ経由で OneDrive へアクセスする場合は、インターネット接続系の回線と同じ回線でアクセスしますでしょうか？</p> <p>④災害時などのことを考慮し、ISMAP 認定されている SASE という前提であれば OneDrive へのアクセスは SASE 経由でのアクセス許可をご検討いただけないでしょうか？</p> <p>トラフィックが一度 LGWAN に入ること最短経路での OneDrive へのアクセスが出来なくなります。</p>		<p>①OneDrive の他、Microsoft365 (Microsoft Teams 等)、Office365 (Apps)、Webex 等の SaaS を利用しています。</p> <p>②LGWAN 内部にあるクラウドプロキシは、LGWAN 端末から Microsoft 365 へのトラフィックをインターネットに振り分けるためのプロキシサーバです。</p> <p>③異なる経路でアクセスしています。</p> <p>インターネット接続系は、「別添 08_NW 全体構成」のとおりターミナルサーバ経由で通信を行います。</p> <p>④現時点では SASE 経由での OneDrive へのアクセスは想定しておりません。</p>
14	仕様書	情報提供範囲	<p>今回の依頼範囲検討にあたり、実装するラックスペースや電源工事等に係る費用は依頼範囲外という認識でよろしいでしょうか？</p>		<p>お見込みのとおりです。</p>
15		情報提供依頼範囲 (1)VDI	<p>今回、VDI 以外の画面転送方式については、提案可能でしょうか？総務省から更改されております、以下方式を考えております。(DaaS、SBC、セキュアブラウザ等)</p>		<p>SBC やセキュアブラウザ等の VDI 以外の画面転送方式は昨年度検討した結果、VDI 方式を採用することとしています。</p>
16	機能要件		<p>記載されている仕様をすべて満たさなくても提案可能という認識でよろしいでしょうか？</p>		<p>本県が記載している仕様を満たしたご提案をいただきますようお願いいたします。</p>

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
17	機能要件		<p>①連携する Active Directory は既設でしょうか。</p> <p>②Active Directory が既設の場合、今回ご提案します各種ソリューション等との連携に必要な既設 Active Directory 側の設定変更については、見積対象外とさせていただいてよろしいでしょうか。</p>		<p>①既設の Active Directory と連携します。</p> <p>②お見込みのとおりです。</p>
18	機能要件	既存機器設定 VDI/ファイル 転送システム /SASE/データ レス PC 化	<p>「既存のサーバ・NW 機器・端末に**システム利用に必要な設定を行うこと」と記載されておりますが、当該業務は現行運用事業者の対応範囲かと存じております。今回当該作業に係る見積りを現行運用事業者に取得する必要がありますでしょうか。</p>		<p>既存機器設定に要する費用については現行運用事業者から見積聴取する予定です。</p> <p>なお、実際の「既存のサーバ・NW 機器・端末に**システム利用に必要な設定」に係る作業は現行運用事業者が対応しますので、今回提案される製品の設定マニュアル等の提示をお願いします。</p>
19	機能要件	1 VDI	<p>今回構築する仮想基盤のハイパーバイザーについては、特にご指定や求められる機能はございませんでしょうか。</p>		<p>特段の指定はありません。</p>
20	機能要件	4 既存端末のデータレス PC 化 ・管理	<p>端末の一元管理、ログ収集する管理サーバについても、VDI 等で構築する仮想基盤上に構築可能という認識でよろしいでしょうか？</p>		<p>お見込みのとおりです。</p>
21	機能要件	4 既存端末のデータレス PC 化 ・端末設定	<p>①「対象端末に覗き見フィルターをとりつけること」、「対象端末に発注者が用意する SIM カードを挿入すること」と記載がありますが、作業はどこで行う形になりますでしょうか？</p> <p>②貴県サーバ室等の集約拠点で作業を行う場合、対象端末の回収も本業務に含まれる認識でよろしいでしょうか？</p>		<p>①原則として、県の本庁舎及び熊本市内の出先機関分の端末は本庁舎で作業を実施する想定であり、県内出先機関においては原則として各地域振興局単位（宇城、上益城、菊池、玉名、鹿本、阿蘇、八代、芦北、球磨、天草）としますが、一定規模以上の端末（概ね 50 台以上）を有する出先機関においては当該出先機関において作業する想定です。</p> <p>県外出先機関（東京、大阪、福岡）についてはそれぞれの出先機関で作業する想定です。</p> <p>なお、今年度実施した windows11 の入替作業は、以下のとおりでした（いずれも休日に作業を実施。）。</p>

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
					<p>本庁：作業箇所 1 か所、作業日数 20 日 出先：作業箇所 15 か所、作業日数 28 日 ②端末の回収は上記①に記載の作業場所に職員が持参する想定ですので対象端末も回収は業務に含まない予定です。</p>
22	NW 全体構成	①庁内利用時の NW 全体構成	LGWAN 接続系に記載されている、「クラウドプロキシ」については、既に導入済みの機器という認識でよろしいでしょうか？		お見込みのとおりです。
23	機能要件	VDI	<p>Active Directory の項目に"対象ユーザを利用システム毎のセキュリティグループに登録すること"との記載がございます。セキュリティグループの作成ならびにセキュリティグループに対してのユーザ紐づけは Active Directory 上での作業となる認識です。今回使用する Active Directory は熊本県様保有の既存 Active Directory である認識のため、弊社作業対象外の認識となりますが、相違ないでしょうか？</p> <p>作成したそれぞれの VDI マスターとセキュリティグループを紐づける作業については、弊社にて実施いたします。</p>		お見込みのとおりです。
24	機能要件	VDI	<p>"仮想端末はマイナンバー利用事務系システムとの通信のみ可能とすること（特定通信を除く）"との記載がございます。</p> <p>仮想端末⇔マイナンバー利用事務系システムの通信制御については「08_NW 全体構成（PDF ファイル：383KB）.pdf」に絵として記載されているファイアウォールにて実施となる想定です。こちらの既存ファイアウォールの通信制御、ルーティングについては弊社作業対象外の認識となりますが、相違ないでしょうか？</p>		お見込みのとおりです。
25	機能要件	VDI	<p>"LGWAN 接続系端末から VDI への接続は画面転送に必要なポートのみ許可すること"との記載がございます。</p> <p>LGWAN 接続系端末⇔VDI の通信制御については「08_NW 全体構成（PDF ファイル：383KB）.pdf」に絵として記載されているファイアウォールにて実施となる想定です。こちらの既存ファイアウ</p>		お見込みのとおりです。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
			オールの通信制御、ルーティングについては弊社作業対象外の認識となりますが、相違ないでしょうか？		
26	機能要件	VDI	<p>"既存のサーバ・NW 機器・端末に VDI 利用で必要な設定を行うこと"との記載がございます。</p> <p>VDI を利用する端末への設定については、弊社にてユーザマニュアルを作成し対応いたします。</p> <p>しかし、サーバ、NW 機器への対応については弊社作業対象外の認識となりますが、相違ないでしょうか？</p> <p>例えば、例 1,2 などです。</p> <p>例 1.VDI 作成時に NW 機器に対して VDI 用セグメントのルーティング設定を実施</p> <p>例 2.VDI から既存ファイルサーバにアクセスするための制御</p>		お見込みのとおりです。
27		情報提供依頼範囲 (1)その他 ①庁外からの接続する場合の SIM 回線費用	<p>①ご提案させていただき、SIM 回線数をご教示ください。</p> <p>既存端末を対象として、SIM7000 枚でよろしいでしょうか。</p> <p>②端末に挿入する、SIM タイプをご教示ください。</p>		<p>①SIM 対応端末は令和 8 年度時点で 4,480 台となる想定であることから、SIM は 4,480 枚必要となります。</p> <p>なお、SIM 非対応端末が約 2,200 台ありますが、SIM 非対応端末の通信手段の確保については別途検討中です。</p> <p>詳細については、今回の RFI に係るヒアリング等を踏まえて決定したいと考えています。</p> <p>②nanoSIM です。</p>
28	仕様書	全般	<p>7. 本件支援業者として、西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）様とございました。</p> <p>NTT 西日本様については、本 RFI の支援および今後の構築・運用に係る要件仕様書の作成の支援も実施されるかと思われまので、今回の RFI 回答および実際の構築・運用提案には参加しない（できない）という認識でよろしいでしょうか。</p>	7	今年度公示した「次期庁内情報基盤における端末統合要件整理業務委託」の仕様書には、「RFI 回答および構築・運用提案に参加できない」と記載しておりません。
29	仕様書	全般	<p>本 RFI の情報提供依頼範囲として (1) VDI (2) ファイル転送システム (3) SASE (4) 既存端末のデータレス PC 化 (5) その他 とございます。</p> <p>また、5. 留意事項 (2) 提案範囲に「2 項目以上に対して行い…」とございます。</p> <p>今後、実際の構築・運用に係る調達の際、(1) ~ (5) での一括調達を予定されていますでしょうか。</p> <p>それとも、項目を分けて個別調達を予定されていますでしょうか。</p>	4,6	今回導入するソリューションについて、各ソリューションの関係性・一体性を RFI で見極めさせていただこうと思っております。なお、現時点では一括調達を予定しています。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
30	機能要件	SASE	「SASE から県庁を經由して業務システム用 SaaS(固定 Global-IP あり)までの通信が暗号化可能であること」とございますが、こちら SASE からは直接業務システム用 SaaS には通信しないという理解でよろしいでしょうか。	6	お見込みのとおりです。
31	機能要件	SASE	①「SASE から県庁を經由して業務システム用 SaaS(固定 Global-IP あり)までの通信が暗号化可能であること」とございますが、こちらは業務システム用 SaaS に対して、送信元 IP 制限を実装する想定でしょうか。 ②その場合、県庁の回線もしくは SASE のどちらの固定 Global-IP で実装する想定でしょうか。	6	①業務システム用 SaaS への送信元（端末）IP 制限は予定していません。 ②従来通り、県庁回線の Global-IP と考えています。
32	機能要件	SASE	①「通信ログを取得し既存のログ分析システムへ転送すること」とありますが、既存のログ分析システムをご教示ください。 ②また、ログ転送とは syslog 転送になりますでしょうか。それとも API を使った方式になりますでしょうか。	40	①既存のログ分析システムに関する製品名はセキュリティ上の懸念があるため開示はできませんが、syslog サーバの分析が可能な製品です。 ②syslog 転送を予定しています。
33	機能要件	SASE	「対象端末へエージェントのインストールおよび必要な設定を行うこと」とありますが、端末へエージェントをメール経由でダウンロードいただき、貴県若しくは既存の運用保守ベンダ様にてインストールいただくことは可能でしょうか。 その際、弊社にてインストールに関する手順を準備いたします。	41	今回のご提案に際しては対象端末へエージェントのインストール及び必要な設定を行う想定で情報提供いただきますようお願いいたします。 関連項目として、No.21 をご参照ください。
34	機能要件	SASE	「既存のサーバ・NW 機器に SASE 利用で必要な設定を行うこと」とありますが、必要な設定内容を貴県経由で既存保守ベンダ様へ依頼するという理解でよろしいでしょうか。 (弊社にて導入していない機器に対しての設定・変更等作業により不具合が発生した場合、影響度にもよりますが、その後の対処等において責任の所在が不明確になるリスクがございます。)	42	お見込みのとおりです。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
35	仕様書	SIM 回線	① ご利用いただくにあたり、データの契約プランが5GB/20GB/50GBと選択可能ですがどの程度必要でしょうか？ ② また本調達で必要とする枚数は何枚でしょうか？	4	① 職員一人当たり概ね 10GB/月が最低ラインとなる見込み（（通常業務（40MB/H*6H） + （オンライン会議（130MB/H*2H））*20日）です。 ② No.27 をご参照ください。
36	機能要件	審査チェック	[02_別紙 1_機能要件.xlsx]において、J列に[審査チェック]とありますが、この列には何を記載すべきものか、ご教示頂けますでしょうか。	1	当方で記載する欄ですので記載いただく必要はありません。
37	機能要件	VDI	仮想端末に導入するウイルス対策ソフトウェア製品の情報をご教示お願いいたします。 マスターイメージに含めることが可能かどうか確認が目的になります。	1	Trend Micro Apex One を利用しています。
38	機能要件	VDI	仮想端末に導入する資産管理ソフトウェア製品の情報をご教示お願いいたします。 マスターイメージに含めることが可能かどうか確認が目的になります。	1	SKYSEA Client View を利用しています。
39	機能要件	VDI	現在熊本県様で使用してる多要素認証システムのソフトウェアをご教示をお願いいたします。	1	マイナンバー接続系の一部で smart on ID を利用しています。

No.	資料名	項目	質問事項	頁	回答
40	機能要件	VDI	VDI 利用端末（既存端末）の OS バージョン、エディションのご教示をお願いいたします。	1	Windows11Pro 24H2 を利用しています。 なお、OS ビルドは 26100.3775 です。
41	機能要件	ファイル転送システム	マイナンバー利用事務系ネットワークと LGWAN 接続系ネットワークで、同じ IP アドレスセグメントが存在しますでしょうか。 存在する場合、同じ IP アドレスセグメントでファイル転送で行うための対応を考慮が必要になります。	1	現環境ではマイナンバー利用事務系ネットワークと LGWAN 接続系ネットワークで同じ IP アドレスセグメントは存在しません。