

有効に活用して働きやすい職場づくりを！

# ご存じですか？ 介護労働安定センター事業 のご紹介

介護サービスに対するニーズは、今後も高齢化の進行に伴い増大していくと見込まれます。労働力人口が減少していく中で、質の高い労働者を雇用・育成・定着させ、サービスを安定して提供するためには、賃金その他の労働条件、職員の定着率など、事業所における「雇用管理」の改善が重要となります。

◎「雇用管理」とは・・・

従業員の募集・選択・配置にかかわる一連の労務管理活動です。

人が事業所の募集に応じ、最終的に退職するまでに事業所が行う一連の人員管理のことをいいます。

例：「採用」「人事」「賃金」「労働条件」「昇進」「異動」「職員教育」「福利厚生」等

介護労働安定センター熊本支部では、  
「雇用管理の改善」「雇用管理面における課題の解消」  
等のため、介護事業所を対象に様々な事業を無料で行っております。



- ①雇用管理改善全般に関する相談援助・情報提供
- ②職員の健康確保に関する相談援助・情報提供
- ③人材育成に関する相談援助・情報提供
- ④介護労働者雇用管理責任者講習の実施
- ⑤くまもと介護テクノロジー・業務改善サポートセンターの運営
- ⑥その他の事業



公益財団法人 介護労働安定センター熊本支部

〒860-0806 熊本市中央区花畑町1-1 大樹生命熊本ビル2F

TEL：096-351-3726 FAX：096-351-3756

URL：https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/

E-mail：kumamoto@kaigo-center.or.jp

## ①雇用管理全般に関する相談援助・情報提供

## ②職員の健康確保に関する相談援助・情報提供

## ③人材育成に関する相談援助・情報提供

センター職員が訪問等による相談援助を実施し、相談内容に応じて、問題解決を図るとともに、事業所にとって有益な情報提供を行います。

また、個々の専門的な相談については、当センターが委嘱する専門家（①雇用管理コンサルタント、②ヘルスカウンセラー、③介護人材育成コンサルタント）が無料で対応します。（オンラインでも対応可能です。）

### ①雇用管理コンサルタントによる相談

雇用管理コンサルタント（社会保険労務士、中小企業診断士等）が、以下のような専門的な相談に応じます。

- 人事管理：勤務形態、職務基準、職能資格制度、人事考課 等
- 賃金管理：昇級、昇格、資格手当、賃金規定 等
- 就業規則：労働基準法、就業規則等諸規定整備 等
- 労働時間：短時間勤務、残業、働き方改革 等
- 福利厚生：福利厚生、職場環境の改善 等
- ハラスメント：セクハラ、パワハラ 等
- その他：介護職員等処遇改善加算取得に関する専門的事項  
生産性の向上について 等



### ②ヘルスカウンセラーによる相談

ヘルスカウンセラー（臨床心理士、産業カウンセラー、看護師等）が、以下のような専門的な相談に応じます。

- 健康（健康保持・増進）に関する専門的事項
- メンタルヘルス・ストレス対策に関する専門的事項
- 感染症、腰痛予防に係る専門的事項



### ③介護人材育成コンサルタントによる相談

介護人材育成コンサルタント（キャリア・コンサルタント等）が、以下のような専門的な相談に応じます。

- 職員教育、研修計画等の相談・助言 等
- 介護労働者のキャリア開発に関する相談・助言 等
- キャリア・コンサルティング技法導入の相談・助言 等（キャリア自己分析・開発等プラン作り）
- その他人材育成、能力開発に係る情報提供等の支援業務 等



なお、相談形式につきましては、上記の相談内容を個別に事業主、管理者等に対し行う「個別相談」の他、講和や勉強会方式の「集団型相談」があります。「集団型相談」におけるテーマについては熊本支部までご相談ください。

「集団型相談」の一例

- (1) 法令順守について
- (2) メンタルヘルス対策のためのコミュニケーション
- (3) 感染症、腰痛予防対策

## ④介護労働者雇用管理責任者講習の実施

国では、介護労働者の雇用管理の改善を推奨するため、介護事業所において雇用管理責任者を選任することを推奨しております。この講習では雇用管理責任者として必要な知識を学ぶことができます。（令和7年度厚生労働省受託事業）

### 介護労働者雇用管理責任者講習の概要

- 総合コース（基礎的な内容）：2回  
（同内容となりますので、都合の良い日を選択してください。1回3時間程度）
- 専門コース（応用的な内容）：2回  
（内容が異なります。1回4時間程度）
- 講習方式：対面による集合講習（一部オンラインでの受講も検討中）
- 受講料：無料
- 開催時期：令和7年6月以降※  
※詳細（開催日時、会場、内容、講師等につきましては現在調整中です。確定次第、当センターHP及びDM等にてお示しいたします。）

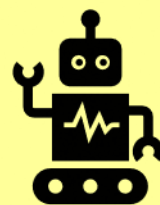


## ⑤くまもと介護テクノロジー・業務改善サポートセンターの運営

介護業界の重要なテーマである、「介護サービスの質の維持・向上」「人材の定着・確保」に向けた生産性の向上・業務改善の諸問題への幅広い支援を行うため、令和7年4月30日から開設します。（令和7年度熊本県受託事業）

### 主な事業内容

- 各種相談への対応：生産性向上・業務改善に関する相談に専門家が対応いたします。
- 生産性向上に向けた研修会：年度内に3回、無料にて開催いたします。
- 介護テクノロジーの展示：代表的な介護ロボット・ICTを展示します。
- 生産性向上に向けた伴走支援  
：伴走支援を希望される事業所を5事業所募集し、手厚い支援を行います。
- 介護ロボット・ICT機器の試用貸出  
：機器導入の前に使い勝手や効用を確認できます。  
※詳細は確定次第、当センターHP及びDM等にてお示しいたします。



## ⑥その他の事業

当センターでは、無料相談援助事業の他、事業所の希望等に応じ有料の事業も行っております。

- 事業者支援セミナー（オンデマンド形式）
- 短期専門講習（介護職員スキルアップ研修）
- ケア・サポート講習（オーダーメイド型出張研修）
- 資格取得準備研修
- ホームページ作成支援事業
- 賛助会への加入（受講料の割引等様々な特典あり）
- 介護についての図書、研修テキスト、DVD等の販売



# センター事業の利用方法（申し込み方法）等

1. 別紙「介護労働安定センター相談援助事業申込書」に詳細を記入の上、FAXにてお申し込み下さい。  
また、事前に内容についてお問い合わせされる場合は、電話及びメールでも対応いたします。下記の連絡先までご一報ください。

## 【熊本支部連絡先】

E-mail : [kumamoto@kaigo-center.or.jp](mailto:kumamoto@kaigo-center.or.jp)

TEL : 096-351-3726

FAX : 096-351-3756

2. 講習会、セミナー等の開催につきましては、DM等にて事業所へ案内をお送りする予定です。また、併せて当センターホームページの熊本支部ページの「支部からのお知らせ」にも掲載いたします。

## 【介護労働安定センター熊本支部ホームページ】

<https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/>



3. センター職員による相談援助・情報提供につきましては、直接事業所へお伺いし、事業の説明及び利用の啓発を行う場合もあることをご容赦ください。
4. 当センターでは、職員の労働条件、研修制度や採用から退職に至る雇用管理に関わる基本的かつ重要な項目をまとめた

## 「雇用管理改善のための 業務推進マニュアル」

～介護事業所のための働きやすい  
働きがいのある職場づくりのために～



を作成しております。

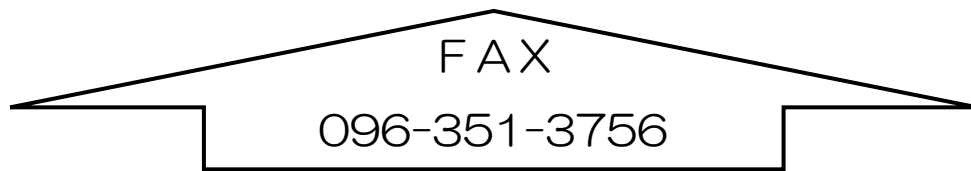
介護労働安定センターのホームページからダウンロードしてご活用ください。  
(無料)

※掲載ページ <https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/page3-2.html>



公益財団法人介護労働安定センターは、我が国の高齢社会の進展に伴う介護労働力の需要増大に対処し、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、その他の福祉の向上を図るための総合的支援機関として平成4年に設立され、「介護労働者法」の指定法人として現在に至っています。

特に平成12年度からは、「介護保険制度」の施行に伴い、介護事業者を含む介護分野全般に対する支援事業を実施しています。



下記にご記入の上、ファックス又はメール (kumamoto@kaigo-center.or.jp) にてお申込み下さい。

## 介護労働安定センター 相談援助事業 申込書

|       |      |                                                                                                   |     |             |     |     |     |   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|-----|-----|-----|---|
| 事業所   | 事業所名 |                                                                                                   |     |             |     |     |     |   |
|       | 所在地  | 〒                                                                                                 |     |             |     |     |     |   |
|       |      | TEL                                                                                               | ( ) | FAX         | ( ) |     |     |   |
|       | 氏 名  |                                                                                                   |     | 役職又は<br>職 種 |     | 経 年 | 験 数 | 年 |
|       |      |                                                                                                   |     | E-mail      |     |     |     |   |
| 賛 助 会 |      | <input type="checkbox"/> 会員である <input type="checkbox"/> 会員でない <input type="checkbox"/> 賛助会資料を希望する |     |             |     |     |     |   |

◎受講者の個人情報(氏名、住所、電話番号等)は、当該講座に関する通知等の送付および講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、新規講座等のご案内の送付の範囲で 利用させていただきます。

◎ご提供いただいた個人情報は、プライバシーポリシーに基づき、厳重に管理し、上記目的以外には使用いたしません。

|      |                |   |   |   |   |   |   |   |
|------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談内容 | (具体的にご記入ください。) |   |   |   |   |   |   |   |
|      |                |   |   |   |   |   |   |   |
| 希望日程 | 第1希望           | 月 | 日 | ( | : | ~ | : | ) |
|      | 第2希望           | 月 | 日 | ( | : | ~ | : | ) |
|      | 第3希望           | 月 | 日 | ( | : | ~ | : | ) |

お問い合わせ・お申し込みは・・・

(公財) 介護労働安定センター 熊本支部

〒860-0806 熊本市中央区花畑町1-1 (大樹生命熊本ビル2F)

TEL (096) 351-3726 FAX (096) 351-3756

介護労働安定センター熊本支部URL <https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kumamoto/>

※ 当センターのホームページも是非ご活用ください。

