

(別記)

評 価 機 関 情 報 の 公 表 基 準

1 評価機関

認 証 番 号	熊本 号
評 価 機 関 名	NPO法人きずな エール(YELL)
代 表 者 職 氏 名	理事長 平住美智代
所 在 地	熊本県八代郡氷川町野津4600番地
連 絡 先	電 話 0 9 6 5 - 6 5 - 5 0 8 0
	F A X 0 9 6 5 - 5 2 - 5 7 6 5
	ホ ー ム ペ ー ジ http://yell-npokizuna.sakura.ne.jp
	E - m a i l npo-kizuna.yell@aroma.ocn.ne.jp
評 価 調 査 者 数	1 1 名 (令和7年4月1日現在)
標 準 的 な 評 価 の 流 れ	添付ファイル
料 金 表	添付ファイル
苦 情 窓 口	受付担当者名 (フリガナ) 喜佐田 正文 きさだ まさふみ
	受 付 時 間 9時～17時 (土・日・祝日を除く)
	電 話 番 号 0 9 6 5 - 6 5 - 5 0 8 0
	F A X 番 号 0 9 6 5 - 5 2 - 5 7 6 5
	E - m a i l ア ド レ ス npo-kizuina.yell@aroma.ocn.ne.jp
認 証 期 間	令和7年4月1日～ 令和10年3月31日までの3年間
評 価 実 績 件 数	0件
対 応 可 能 な 評 価 分 野	全ての福祉サービス
福祉サービス第三者評価以外の主 な業務内容	※評価に関する調査・研究事業 ※養子縁組のあっせん機関評価全般
評 価 機 関 と し て の P R	NPO法人きずなの第三者評価機関エール (YELL) は、評価機関 16年の実績を引き継ぎ新規事業としてスタート致しました。 社会福祉サービスの援助を必要とされる皆さんの「人権と尊 厳の最善の利益を目指す」ために、社会福祉事業に携わる専 門職員の皆様の毎日の頑張りに目を向けながら、寄り添い、 絆を深め、信頼関係の中で、社会福祉事業の強みを見つけ、 弱みに気づけるような「公正・中立な第三者評価機関を目指 します。また、サービスの質の向上につなげる評価活動を進 め、利用者様も働く職員様も全ての皆様の笑顔と最善の利益 を目指すことが出来る調査事業を展開します。エール (YELL) を贈る専門分野の調査者が揃っており、公平中立な視点で評 価を行いサービスの向上を、共に、目指せたらと思っており ます。今まで評価を受けられた事業所様は勿論、初めて評価 を受けられる事業者様の不安と心配に寄り添いながら、お手 伝いをさせていただけたら幸いです。

2 評価調査者

評価調査者番号 評価調査者の分野	主 な 経 歴	現 職	評価に関係する主な 資格	対応可能な 福祉サービス
09-004 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	社会福祉法人理事 学童保育代表 老人3施設の代表 保育園園長	私立保育園園長	組織運営管理 社会福祉主事 労務管理士 人事法務士	全ての福祉 サービス
06-060 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	介護人材養成校代表 介護支援センター 大学専任講師 老人施設勤務	介護人材養成校 代表（校長）	組織運営管理 社会福祉主事 介護福祉士 外部評価調査者	全ての福祉 サービス
10-009 福祉・医療・保健分野	私立保育園勤務		元保育士	全ての福祉 サービス
14-004 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	養護施設理事 養護施設施設長	養護施設施設長	組織運営管理 社会福祉士 社会福祉主事	全ての福祉 サービス
07-012 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	NPO法人理事長 介護支援専門員 介護福祉士	包括支援センタ ー理事長 介護支援専門員	組織運営管理 社会福祉主事 介護支援専門員 介護福祉士	全ての福祉 サービス
14-005 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	NPO法人部長 病院勤務		組織運営管理 看護師	全ての福祉 サービス
15-001 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	私立保育園園長 私立保育園勤務		組織運営管理 保育士 社会福祉主事	全ての福祉 サービス
17-001 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	私立保育園園長 私立保育所勤務 公民館館長		組織運営管理 保育園園長 保育士	全ての福祉 サービス
17-003 福祉・医療・保健分野	病院勤務		准看護師	全ての福祉 サービス
24-005 組織運営管理 福祉・医療・保健分野	高齢者施設施設長 老人施設介護福祉士 放課後学童支援員	高齢者施設 施設長	組織運営管理 社会福祉士 介護福祉士・学童支援員 介護支援専門員	全ての福祉 サービス
24-006 福祉・医療・保健分野	私立保育園勤務 放課後学童支援員	保育士	保育士 学童支援員	全ての福祉 サービス