

Q1: どんな相談を受け付けていますか？

A1: 当窓口では、人権に関するご相談をお受けしています。

例えば、職場や学校での差別・ハラスメント、人権侵害に関する問題や、生活の中で感じる偏見や不平等に関する相談などです。

なお、他の専門的な相談機関や関係団体等による相談や対応が適切と考えられる場合は、関係機関等をご案内します。

Q2: 人権に関係ない相談でも受けてもらえますか？

A2: 当窓口では、人権に関する相談のみを受け付けております。人権相談以外の相談については、他の適切な窓口をご案内いたします。

Q3: 他にどこに相談すればよいか分からない場合、どうすればよいですか？

A3: 他の相談先が分からない場合も、まずはご相談ください。必要に応じて、適切な相談窓口や関係機関や団体をご案内いたします。

Q4: メール相談では、どう書けばよいですか？

A4: メール相談の場合は、相談内容を相談専用フォームにできるだけ具体的にお書きください。

お悩みの内容、どのような支援を求めているか、現状の状況や発生している問題について詳しくご記入いただくと、より迅速で適切な対応が可能です。

メール相談で解決できない場合や説明が難しい場合は、電話や面接により詳しく話を聞かせていただき、必要に応じて他の手段を含めたサポートを行うことがあります。

Q5: 相談しても秘密は守られますか？

A5: はい、ご相談内容は全て秘密として扱われます。あなたのプライバシーは守られますので、安心してご相談ください。

なお、法的に必要な場合(危害危険の恐れ、犯罪や法令違反等)には、ご相談者の了解の上、関係機関へ報告することがあります。

Q6: 匿名で相談しても良いですか？

A7: はい、ご相談される方が名前や住所などを名乗られなくても、ご相談はお受けします。

ただし、メール相談では、必ず返信用のメールアドレスを記載してください。

また、単なる誹謗中傷などと思われる内容については、対応や回答しません。

Q7: メール相談では、どのくらいで回答がもらえますか？

A7: メール相談に対する回答は、原則として1週間程度でお返しいたします。ただし、相談内容によっては、回答までお時間をいただくことがございますので、予めご了承ください。