

推薦調書（実装部門）（注1）

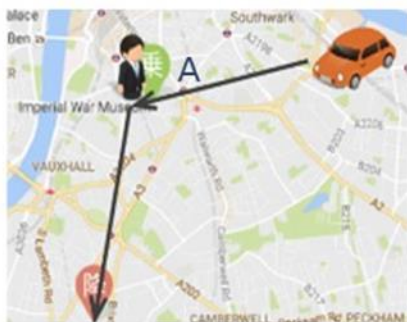
表彰区分	市	推薦都道府県	熊本県																																																									
地方公共団体名	荒尾市																																																											
取組名称	AI オンデマンドタクシー「おもやいたクシー」運行事業																																																											
連携自治体、企業、団体等	荒尾市タクシー協会、(株)未来シェア、(株)リサーチアンドソリューション																																																											
デジタルを活用した取組の概要（デジタルを活用した取組の全体概要と解決する個別課題の具体的内容）	(種類) (注2)	①	(左記が①の場合の分野) 交通																																																									
	<p><b>【デジタルを活用した取組の全体概要】</b></p> <p>○ 令和2年10月にAI配車システムを活用したAIオンデマンドタクシー「おもやいたクシー」を運行開始した。AI配車システムを活用することで、相乗りを前提としつつ複数の予約をリアルタイムで効率的に配車することが可能となった。</p> <p>また、令和4年3月には、おもやいたクシーの予約機能をはじめ、観光の情報発信やクーポンの発行などが可能な観光×交通アプリ「おでかけあらお」を構築した。</p> <p><b>【実施に至る経緯・動機】</b></p> <p>○ 人口減少や公共交通に対するニーズの多様化などにより公共交通利用者数は減少傾向にある。それに伴い、公共交通確保の維持に係る補助金額が増加傾向にあることから、補助金額の抑制及び公共交通の利便性向上を図り、公共交通全体の活性化を図る必要があるため。</p> <p><b>【解決する課題の具体的内容】</b></p> <p>○ ・おもやいたクシーの導入による潜在的な公共交通利用者の掘り起し。          (往：路線バス 復：おもやいたクシーなど)</p> <p>・おもやいたクシーの導入に伴い、特に利用者が減少したバス路線の再編を実施し、公共交通維持に係る補助金額を削減。</p>																																																											
デジタルを活用した取組による成果（成果がわかるデータ・数値）	<p style="text-align: center;"><b>おもやいたクシーの登録者数と月間利用者数の推移</b></p> <table border="1"> <caption>おもやいたクシーの登録者数と月間利用者数の推移 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>月</th> <th>登録者数(累計)</th> <th>延べ利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>R2-10月</td><td>484</td><td>483</td></tr> <tr><td>R2-11月</td><td>599</td><td>578</td></tr> <tr><td>R2-12月</td><td>793</td><td>668</td></tr> <tr><td>R3-1月</td><td>648</td><td>725</td></tr> <tr><td>R3-2月</td><td>710</td><td>792</td></tr> <tr><td>R3-3月</td><td>822</td><td>851</td></tr> <tr><td>R3-4月</td><td>833</td><td>903</td></tr> <tr><td>R3-5月</td><td>739</td><td>939</td></tr> <tr><td>R3-6月</td><td>830</td><td>981</td></tr> <tr><td>R3-7月</td><td>1,021</td><td>1,032</td></tr> <tr><td>R3-8月</td><td>1,037</td><td>1,089</td></tr> <tr><td>R3-9月</td><td>1,003</td><td>1,121</td></tr> <tr><td>R3-10月</td><td>1,009</td><td>1,164</td></tr> <tr><td>R3-11月</td><td>1,077</td><td>1,204</td></tr> <tr><td>R3-12月</td><td>1,145</td><td>1,253</td></tr> <tr><td>R4-1月</td><td>967</td><td>1,290</td></tr> <tr><td>R4-2月</td><td>976</td><td>1,317</td></tr> <tr><td>R4-3月</td><td>1,193</td><td>1,397</td></tr> </tbody> </table>			月	登録者数(累計)	延べ利用者数	R2-10月	484	483	R2-11月	599	578	R2-12月	793	668	R3-1月	648	725	R3-2月	710	792	R3-3月	822	851	R3-4月	833	903	R3-5月	739	939	R3-6月	830	981	R3-7月	1,021	1,032	R3-8月	1,037	1,089	R3-9月	1,003	1,121	R3-10月	1,009	1,164	R3-11月	1,077	1,204	R3-12月	1,145	1,253	R4-1月	967	1,290	R4-2月	976	1,317	R4-3月	1,193	1,397
月	登録者数(累計)	延べ利用者数																																																										
R2-10月	484	483																																																										
R2-11月	599	578																																																										
R2-12月	793	668																																																										
R3-1月	648	725																																																										
R3-2月	710	792																																																										
R3-3月	822	851																																																										
R3-4月	833	903																																																										
R3-5月	739	939																																																										
R3-6月	830	981																																																										
R3-7月	1,021	1,032																																																										
R3-8月	1,037	1,089																																																										
R3-9月	1,003	1,121																																																										
R3-10月	1,009	1,164																																																										
R3-11月	1,077	1,204																																																										
R3-12月	1,145	1,253																																																										
R4-1月	967	1,290																																																										
R4-2月	976	1,317																																																										
R4-3月	1,193	1,397																																																										

	<p style="text-align: center;">路線バス・おもやいタクシー・乗合タクシーの年間利用者数と補助金額の推移</p> <table border="1"> <caption>路線バス・おもやいタクシー・乗合タクシーの年間利用者数と補助金額の推移 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>利用者数 (万人)</th> <th>補助金額 (千円)</th> <th>乗合タクシー (千円)</th> <th>参考 (千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H18</td><td>38.75</td><td>36,574</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H19</td><td>37.32</td><td>42,340</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H20</td><td>35.50</td><td>49,630</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H21</td><td>29.11</td><td>48,608</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H22</td><td>27.12</td><td>55,668</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H23</td><td>26.41</td><td>53,571</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H24</td><td>25.45</td><td>55,833</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H25</td><td>24.95</td><td>61,455</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>H26</td><td>24.50</td><td>47,529</td><td>6,020</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>23.77</td><td>45,434</td><td>6,142</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>23.14</td><td>48,807</td><td>6,042</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>23.03</td><td>53,043</td><td>6,337</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>22.66</td><td>56,851</td><td>6,511</td><td></td></tr> <tr><td>H31</td><td>22.95</td><td>57,456</td><td>6,638</td><td></td></tr> <tr><td>R2</td><td>19.41</td><td>78,109</td><td>6,485</td><td></td></tr> <tr><td>R3</td><td>15.81</td><td>81,975</td><td>6,169</td><td></td></tr> </tbody> </table>	年度	利用者数 (万人)	補助金額 (千円)	乗合タクシー (千円)	参考 (千円)	H18	38.75	36,574			H19	37.32	42,340			H20	35.50	49,630			H21	29.11	48,608			H22	27.12	55,668			H23	26.41	53,571			H24	25.45	55,833			H25	24.95	61,455			H26	24.50	47,529	6,020		H27	23.77	45,434	6,142		H28	23.14	48,807	6,042		H29	23.03	53,043	6,337		H30	22.66	56,851	6,511		H31	22.95	57,456	6,638		R2	19.41	78,109	6,485		R3	15.81	81,975	6,169	
年度	利用者数 (万人)	補助金額 (千円)	乗合タクシー (千円)	参考 (千円)																																																																																		
H18	38.75	36,574																																																																																				
H19	37.32	42,340																																																																																				
H20	35.50	49,630																																																																																				
H21	29.11	48,608																																																																																				
H22	27.12	55,668																																																																																				
H23	26.41	53,571																																																																																				
H24	25.45	55,833																																																																																				
H25	24.95	61,455																																																																																				
H26	24.50	47,529	6,020																																																																																			
H27	23.77	45,434	6,142																																																																																			
H28	23.14	48,807	6,042																																																																																			
H29	23.03	53,043	6,337																																																																																			
H30	22.66	56,851	6,511																																																																																			
H31	22.95	57,456	6,638																																																																																			
R2	19.41	78,109	6,485																																																																																			
R3	15.81	81,975	6,169																																																																																			
<p>本取組の特徴的な点やデジタルの活用において工夫した点</p>	<p>既存の公共交通機関（路線バス、タクシー）との共存を図るため、料金面及びサービス面において路線バスとタクシーの中間的な公共交通機関としておもやいタクシーを導入した。さらに、公共交通全体の利便性向上を図ることで、自動車から公共交通への転換を促進し、公共交通全体の利用者増を目指している。</p> <p>また、観光×交通アプリ「おでかけあらお」では、おもやいタクシーの主な目的地である医療機関やスーパーマーケットなどの商業施設の情報を掲載し、生活の移動に関する利便性向上を図っている。</p>																																																																																					
<p>今後の展望</p>	<p>観光×交通アプリ「おでかけあらお」を活用し、子供の習い事送迎支援を図るべく「子育て応援タクシー（仮称）」の実証実験を令和4年度に実施し、公共交通の利用促進及び習い事などの送迎に係る保護者の負担軽減を図る。</p>																																																																																					

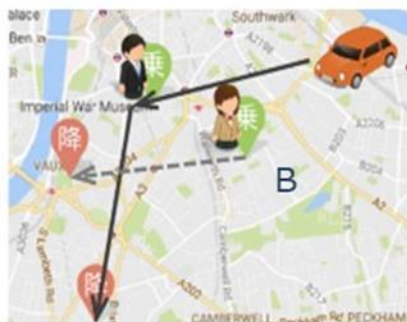
「おもやいタクシー」概要図

オンデマンド型相乗りタクシー 概要

乗客Aから迎車依頼



別の乗客Bから迎車依頼



AIシステムがルートを自動計算  
乗客AとBは相乗へ



- スマホで配車手配
- 乗降場所/時間を指定可能
- 相乗りすることで、乗車賃はタクシー未滿
- 運転手はAIからの指示通りに運転
- 渋滞緩和、CO2削減
- 未来シェア社のシステムを利用

運行概要

- 運行開始時期：2020年10月1日から
- 使用車両：EVタクシー2台（電力は荒尾市内で発電した電力）
- 運行時間：全日(土日祝日を含む) 8:00～17:00
- 乗車賃：距離別固定300円～700円  
※バス乗継割・スマホ予約割⇒各50円引き/人
- エリア：荒尾市全域（飛び地含む）  
※乗降場所は設けず、フリー乗降
- 事業名称：おもやい (OMOYAI) タクシー