

熊本県営有料駐車場及び熊本県営第二有料駐車場指定管理者
令和2年度 管理運営評価票

所管部課：企業局総務経営課

I 施設の管理概要

指定管理者名	日本パーキング株式会社		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日（5年間）		
施設概要	設置目的	（熊本県営有料駐車場）熊本中心部の交通混雑を緩和し、都市機能の円滑化を図ること （熊本県営第二有料駐車場）周辺地域の駐車場需要に応じ、所有資産の有効活用を図ること	
	施設区分	駐車場	
指定管理料	—		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
県営有料駐車場利用台数	340,000	155,409	
県営第二有料駐車所契約台数	444	388	目標値：37台×12ヶ月
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県営有料駐車場における令和2年度実績値は、目標に対して大きく下回っており、当初設定された目標値が過大であったと思われる点は改善の余地があるものの、新型コロナウイルス感染症による飲食店等の時短営業や外出自粛の影響を顕著に受け、利用者数が例年と比較して大幅に減少した結果であり、やむを得ない。 ・県営第二有料駐車場における令和2年度実績値は、月間平均32.3台であり、目標値37台（満車台数）に対し、年間を通して9割程度の安定した契約率を維持していた。 			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日及び適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
保守・点検	適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
保安・警備	毎日実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
施設維持管理	適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
その他		
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理業務仕様書及び事業計画書に基づき適正に実施されており良。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、常駐員の検温やマスク着用、施設内のアルコール消毒作業、利用者の身体的距離確保のための目印等設置、エレベーターボタンの抗菌シート貼付等の取り組みが早期に実施されている。 		

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	期間	利用件数	内 容
G o T o トラベル事業 地域共通クーポン	R2. 12～	3 件	紙クーポンの取扱実施

【点検・調査結果及び評価】

・「G o T o トラベル事業 地域共通クーポン」の取り扱いを令和 2 年 1 2 月に開始したが、国の停止措置により令和 3 年 1 月以降休止した。

・地域貢献の一環として、熊本城マラソンでの更衣室・休憩室設置や、ゆかたまつり、火の国まつりでのクーポン割引を計画していたが、新型コロナウイルスの影響により上記のイベントは全て中止となった。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	営業日数	366	365	100.3%
県営有料駐車場	利用台数 (普通・定期)	155,409	221,958	70.0%
県営第二有料駐車場	契約台数(定期) 月契約台数×月数	388	437	88.8%

【点検・調査結果及び評価】

・県営有料駐車場においては、利用者数は前年度の 7 割まで減少しているが、新型コロナウイルス感染症の影響によるものであり、やむを得ない。

・提携先の新規開拓や広報活動、割引券の配布等利用増加に向けた取り組みも実施されており、評価できる。

4 管理経費の収支状況

【点検・調査結果及び評価】

・管理経費の収支状況については、報告書等を企業局において確認し適正と判断している。また県の監査においても適正と判断されている。

・令和 2 年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響により収益は減少しており、管理状況を維持・向上しつつ支出は最大限抑制されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	2021年2月22日～2月28日											
	調査方法	駐車場利用者へのアンケート用紙配布及びQRコード読取											
	調査対象数	102人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況												
	清掃状況	53	52%	43	42%	5	5%	1	1%	0	0%	-	
	安心・安全性	54	54%	38	38%	7	7%	1	1%	0	0%	-	
	利用条件												
	短時間料金	17	17%	45	44%	34	33%	5	5%	1	1%	-	
	最大料金	24	24%	47	46%	24	24%	6	6%	1	1%	-	
	職員対応状況												
	対応について	70	69%	31	30%	1	1%	0	0%	0	0%	-	
	身だしなみ	64	63%	36	35%	2	2%	0	0%	0	0%	-	
サービス全般													
利用のしやすさ	44	43%	51	50%	7	7%	0	0%	0	0%	-		
案内表示等	32	32%	57	56%	12	12%	0	0%	0	0%	-		
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも常駐員さんが親切に対応してくれる。また利用したい。 ・月極の募集枠を増やしてほしい。 ・急速充電器を設置してほしい。 など												
【調査結果及び評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・有人の民間駐車場であり指定管理者がノウハウを活かしたサービスを提供し、殆どの項目で「とてもよい」「よい」と回答した方が大半を占めており、優良なサービスが提供されていると判断できる。 ・アンケートのその他意見でも、常駐職員の対応を快く感じておられる回答も多く、顧客の印象もよく、サービスの向上が図られている。 													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】 特に苦情等は寄せられておらず、良好な実施体制となっている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】 —	

8 その他

特になし
