

熊本県農業公園指定管理者 令和2年度（2020年度）管理運営評価票

所管部課：農林水産部農林水産政策課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県農業公社	
指定期間	平成29年（2017年）4月1日から 令和4年（2022年）3月31日まで	
施設概要	設置目的	農業の振興及び発展を図るとともに、県民に憩いの場を提供する
	施設区分	公園
指定管理料	81,127,000円（令和2年度（2020年度））	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
総入園者数	510,000人	150,232人	
うち有料入園者数	90,000人	81,480人	
うち無料入園者数	420,000人	68,752人	
農業体験参加者数	8,500人	5,523人	
参加団体数	120団体	79団体	
食の体験参加者数	2,500人	254人	
参加団体数	50団体	9団体	

【点検・調査結果及び評価】

・総入園者数、農業体験参加者数、食の体験参加者数とも目標達成には至らなかったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の措置（臨時休園（R2.4.29～5.20）、屋内施設休館、イベントの中止・延期の要請等）等必要な対策を講じた結果であり、やむを得ないと考える。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃・植栽管理	休園日を除く毎日	園内ごみ・周辺道路落葉等撤去、トイレ・各施設清掃、広場内芝・花壇管理、草刈り・剪定
貯水槽清掃	年1回	公園内の中間槽、受水槽の保守点検
園内ポンプ	年1回	取水・排水ポンプの保守点検
汚水ポンプ設備保守点検	月1回	汚水中継ポンプの保守点検
自家用電気工作物保安管理	月1回	公園内施設の電気の保守点検
空調設備保守点検	年4回	各施設の空調の保守点検
消防・遊具設備保守点検	年2回	各施設の消防設備、わんぱく広場遊具の保守点検
園内巡回・警備	毎日	公園敷地内の巡回、警備

【点検・調査結果及び評価】

・管理計画に基づき日常的な管理が適切に実施されている。
・各種設備の保守点検を計画通り実施するとともに、点検に伴い補修等の措置が必要な場合は速やかに対応している。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
別紙 1 のとおり			
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大により一部の自主イベントを中止とした一方で、入替え制や人数制限といった感染症対策を講じて水遊び広場を開催するなど、国や県の方針を遵守しながら、入園者増に向けた取り組みを実施した点は評価できる。 ・誘致イベントについては、JA植木まつりやくまもと農業フェアといった大型イベントが主催者判断で中止となった一方、1000人以上を動員するイベントも開催され、県への事前相談の徹底や感染症対策のサポートが適切に行われている。 			

3 利用状況

①入園者数

(単位：人、円)

区 分	令和2年度(2020年度)		令和元年度(2019年度)		前年度比(%)		
	入園者数	入園料	入園者数	入園料	入園者数	入園料	
有 料 入 園	個 人	60,092	15,366,600	70,371	20,447,100	85.4	75.2
	年間入園券	1,380	1,656,000	995	1,192,900	138.7	138.8
	団 体	12,096	3,024,000	15,596	3,770,650	77.6	80.2
	小 計	73,568	20,046,600	86,962	25,410,650	84.6	78.9
	年間入園券再入園	7,912	—	4,202	—	188.3	—
	計	81,480	20,046,600	91,164	25,410,650	89.4	78.9
無 料 入 園	68,752	—	336,495	—	20.4	—	
年 度 計	150,232	20,046,600	427,659	25,410,650	35.1	78.9	
<p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、国及び県の方針に従って、臨時休園、屋内施設休館、イベントの中止・延期の要請等の措置を講じた結果、入園者数及び入園料は前年度を下回ったものの、適切な運営が行われている。 ・区分別の入園者数及び入園料については、個人及び団体で前年度を下回ったものの、年間入園券の購入及び利用は増加しており、コロナ禍での外出先としての需要増加と感染拡大防止対策の成果が感じられた。 							

②広場等(芝生広場・中庭・回廊・物産館ホール)使用実績

(単位：件、㎡、円)

区分	令和2年度(2020年度)			令和元年度(2019年度)			前年度比(%)	
	件数	延面積	使用料	件数	延面積	使用料	延面積	使用料
年度計	41	375,387	2,050,470	43	1,221,311	6,746,040	30.7	30.4
<p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模イベントの開催が中止されたことにより使用料は大幅に減少したが、新型コロナウイルス感染拡大の影響によるものであり、やむを得ない結果と考える。 ・臨時休園等への対応により業務が増加したものの、適切に運営されている。 								

③多目的ホール使用実績

(単位：件、円)

区分	令和2年度(2020年度)		令和元年度(2019年度)		前年度比(%)	
	件数	使用料	件数	使用料	件数	使用料
年度計	24	160,270	47	389,700	51.1	41.1

【調査結果及び評価】

・件数及び使用料は前年度を下回ったものの、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から臨時休園、館内休館等を行った結果であり、適切に運営されている。

④入園料・使用料収入状況

(単位：円)

	入園料		広場等使用料		合計	
	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額
4月	412,800	-	20	-	412,820	-
5月	846,000	-	0	-	846,000	-
6月	974,800	-	59,910	-	1,034,710	-
7月	570,600	-	133,430	-	704,030	-
8月	488,400	-	10,340	-	498,740	-
9月	2,108,750	-	118,390	-	2,227,140	-
10月	5,573,700	-	475,640	-	6,049,340	-
11月	6,110,150	-	625,000	-	6,735,150	-
12月	570,600	-	73,680	-	644,280	-
1月	257,600	-	64,400	-	322,000	-
2月	612,700	-	77,690	-	690,390	-
3月	1,520,500	-	572,240	-	2,092,740	-
年度計	20,046,600	-	2,210,740	-	22,257,340	-

【調査結果及び評価】

・熊本県農業公園条例に基づき前納とし、収入未済なく適正に処理されている。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額 (円)
指定管理料	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う指定管理料の事業継続支援分 (14,327,000円) を含む	81,127,000
利用料金収入		22,257,340
入園料	個人・団体・年間入園料	20,046,600
広場等使用料	芝生広場・中庭・回廊・多目的ホール	2,210,740
その他収入		5,595,801
販売収入	物産館商品売上、店外販売、自動販売機売上	5,512,009
その他	雑収益 (受取利息)、雑収入	18,795
	什器備品売却益	64,997
合計		108,980,141
② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	職員給料、社会保険料、職員傷害保険、健康診断、退職給付金繰入額、賞与引当金繰入額、臨時職員賃金	52,259,623
光熱水費	建物施設電気料、下水道料、ガス代、農機具・施設用揮発油代	10,840,933
設備等保守点検費	消防、電気、空調、浄化槽、遊具、給排水、各設備、自動ドア	3,669,820
植栽管理・警備等	警備委託、産業廃棄物処理委託、清掃等	8,672,616
修繕費	水道管等修理、遊具施設、空調、芝生広場工事 (エアレーション)	10,332,606
花壇管理費	堆肥、苗、種、液肥、防除剤、バラ園用土壌改良剤	1,371,988
体験農園管理費	土壌改良材、マルチ等資材、種子、苗等	793,831
イベント運営費	春・秋のバラまつり、水遊び広場、たこあげ大会他	248,690
広告宣伝費	春・秋のバラまつり、水遊び広場、たこあげ大会	520,356
消耗品費	資材・塩素減菌剤	3,033,001
消耗什器備品費	充電式噴霧器、エンジンバキューム、チェーンソー、ステンレス製2槽シンク	610,560
賃貸料	農機具 (軽トラックリース他)	1,030,099
商品棚卸	期首棚卸高 - 期末棚卸高	5,265
商品購入費	物産館商品	447,387
販売諸費	宅配料、建物賃借料、保険料、講習会経費、雑費	1,124,001
その他管理費	印紙代、通信費、旅費、事務用品、事務機リース他	6,755,322
その他	保険料、公課費、消費税	7,265,514
合計		108,981,612
【調査結果及び評価】		
・ 指定管理料の補てん及び節電等経費削減の結果、収支はほぼ同額であり、適当と考える。		

5 利用者調査結果

調査 実施 内容	調査年月日	令和2年（2020年）4月～令和3年（2021年）3月											
	調査方法	手渡しによる調査、受付窓口アンケート用紙を設置											
	調査対象数	500件											
調査 結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		回答なし		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	190	38.0	251	50.2	42	8.4	3	0.6	0	0.0	14	2.8
	景観管理	178	35.6	259	51.8	49	9.8	1	0.2	0	0.0	13	2.6
	安全・防犯	127	25.4	250	50.0	106	21.2	3	0.6	0	0.0	14	2.8
	駐車場	107	21.4	241	48.2	134	26.8	9	1.8	0	0.0	9	1.8
	案内表示	107	21.4	214	42.8	157	31.4	5	1.0	1	0.2	16	3.2
	接客対応	138	27.6	226	45.2	113	22.6	1	0.2	0	0.0	22	4.4
サービス全般	93	18.6	233	46.6	149	29.8	2	0.4	0	0.0	23	4.6	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・バラがきれい。（その他、バラに関する感想が多数あり。） ・よく手入れが行き届いている。 ・座る場所がもっとほしい。 ・施設が古いので新しくしてほしい。 ・トイレが狭い。センサー付きの蛇口にしてほしい。 ・駐車場が遠い。 ・レストラン、カフェ等がほしい。 ・ペット可にしてほしい。 ・飲食イベントも開催されるため、ペットは従来通り入園禁止がいい。 ・コロナのせいか活気がなかった。 												
【調査結果及び評価】 ・清掃状況や景観管理といった公園環境面では「とてもよい」「よい」という評価が約9割となっており、利用者から高く評価されている。また、利用者からの意見でも、バラをはじめとする植栽の管理を評価する意見が多くみられた。 ・その他の調査分野についても、「とてもよい」「よい」という評価が約6～7割となっており、県民の憩いの場としての役割を概ね果たしていると評価できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
入園口まで来たが、臨時休園となっていた。臨時休園中に年間パスポートの期限が到来してしまうが、有効期限延長等の対応はしてもいられないのか。 ※新型コロナウイルス感染症拡大に伴う臨時休園中（R2.4.29～R2.5.20）に来園されたもの	臨時休園中に有効期限を迎える年間パスポートは、1か月の期限延長を行うこととし、ホームページ及び受付で周知を行った。
障がい者手帳を持っているが、同行者にそのことを知られたくない。障がい者手帳を見られない対策をしてほしい。 通年で使用できるカード等を作ってもらいたい。	障がい者手帳を提示しての入園は、受付を別にするように対応。 また、障がい者手帳保持者に受付提示用のカードを交付することについては検討中である。

<p>アサキマダラ（チョウの1種）が飛来するようにフジバカマを植えてほしい。フジバカマはコスモスとタイアップさせるとよいと思う。</p>	<p>苗を購入し、園内の花壇に移植した。</p>
--	--------------------------

<p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見、苦情等には、適切にスピード感を持って対応しており、良好である。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	

<p>【調査結果及び評価】</p> <p>—</p>

8 その他

<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスに関する対応マニュアルを策定するなど、感染防止対策を徹底することでリピーターを含む一般来園者の確保に努めていることは、コロナ禍で可能な運営努力として評価できる。
--

熊本県農業公園指定管理者 令和2年度(2020年度)管理運営評価票
 [主な事業・イベント]

別紙

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
自主イベント				
春のバラまつり	職員対応	中止		バラ鑑賞・イベント 物産館フェア・バラ苗販売等
水遊び広場プレオープン	職員対応 21人	R2. 7. 11、12	13	風の広場に水を溜め一般に 開放(事前予約・人数制限)
水遊び広場	職員対応 21人	R2. 7. 17 ~8. 30	3, 586	
ペットボトルロケットづくり& 競技大会	職員対応 21人	R2. 8. 9	28	ペットボトルロケットづくりと 競技大会
秋のバラまつり	職員対応 22人	R2. 10. 9 ~10. 18	14, 887	バラ鑑賞・イベント 物産館フェア・バラ苗販売等
新春たこあげ大会	職員対応 21人	R3. 1. 10	119	たこ作り教室・凧あげ大会等
講習会				
秋野菜園芸講習会	職員対応 2人	R2. 8. 10	12	秋・冬野菜栽培の基礎知識
フラワーアレンジメント教室	職員対応 6人	R2. 11. 1	39	バラを使ったフラワーアレン ジメント教室
接ぎ木教室	職員対応 7人	R3. 1. 31	16	バラサポーターによるバラの 接ぎ木教室
食農塾ピザ作り体験	職員対応 6人	R2. 4. 1~ R3. 3. 31	254	食育体験(ピザ作り、釜戸で のごはん炊き他)
米粉料理教室	職員対応	中止		米粉料理(くまもと米粉イン ストラクター)教室
体験農園				
落花生植え付け	職員対応 7人	R2. 4. 16 ~4. 24	89	幼稚園・保育園児対象 落花生の種まき及び説明
甘藷植え付け	職員対応	中止		幼稚園・保育園児対象 甘藷の植え付け及び説明
落花生生育観察	職員対応 7人	R2. 8. 21 (1団体のみ)	32	幼稚園・保育園児対象 落花生の生育観察
甘藷生育観察	職員対応 7人	R2. 8. 17、27、31	173	幼稚園・保育園児対象 甘藷の生育観察
じゃがいも収穫体験	職員対応 7人	R2. 6. 1 ~6. 10	368	体験農園で園児及び一般家族 向けに収穫体験及び説明
落花生収穫	職員対応 7人	R2. 9. 7 ~9. 14	139	幼稚園・保育園児対象 落花生の収穫及び説明
甘藷収穫	職員対応 7人	R2. 10. 12 ~11. 20	3, 361	幼稚園・保育園児対象 甘藷の収穫体験及び説明
ダイコン収穫体験	職員対応 7人	R2. 12. 7 ~12. 21	1, 250	体験農園で一般家族向け及び 幼稚園・保育園を対象に収穫 体験及び説明
共催イベント				
春の物産館うまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	中止		県下各地の食品販売
秋の物産館うまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R2. 10. 10、11、 17、18	-	県下各地の食品販売
きずなCUP ロアツ熊本サッカー大会	(株)アスリートクラブ 熊本	中止		小学1~3年生及び一般を対象 にしたサッカー大会
誘致イベント				
スーパー竹とんぼ講習会	国際竹とんぼ 協会・熊本支部	毎月第1日曜日 (4・5月中止)	-	刃物を使わず簡単に作る 竹とんぼ講習
KJリーグ ティーステップサッカー大会	(株)ティーステップ	R2. 6. 28 R2. 7. 5 R2. 11. 23 R2. 12. 20 R3. 1. 11 R3. 2. 28 R3. 3. 7、14	17, 259	小学1~3年生及び一般を対象 にしたサッカー大会
ハンドメイドマルシェ	山口 美香	R2. 7. 4、5	74	ハンドメイド作品の展示・販 売
親子謎解ウォーキング	NPO法人neogalaxy	R2. 7. 11、12	500	親子で謎解き
寒蘭新芽展示会	清水愛蘭会	R2. 7. 19	100	寒蘭の展示・即売
少年サッカー大会	河内祐心	R2. 7. 23、24	600	小学生サッカー大会

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
手作り&雑貨フェア	ひまわりマルシェ	R2. 8. 1、2	200	ハンドメイド作品の展示・販売
第1回にくたらしCUP-10サッカー大会	FC FORMARE熊本	R2. 9. 19、20	2,151	小学生サッカー大会
カレー王座決定戦	(株)ストレート	R2. 9. 26、27	9,097	カレーの実演販売とNO1決定戦
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR			ハンドメイド作品の展示・販売
運動会	第二幼稚園	R2. 10. 3	500	幼稚園運動会
手作り&雑貨フェア	ひまわりマルシェ	R2. 10. 16、17	140	ハンドメイド作品の展示・販売
運動会	城北幼稚園	R2. 10. 17	1,600	幼稚園運動会
運動会	城北幼稚園	R2. 10. 23	70	幼稚園入園前児運動会
ボトルフラワー展示会	神山明子	R2. 10. 9 ~10. 12	-	ボトルフラワーの展示
くぬぎの丘マルシェ	水政総業(株)	R2. 10. 24、25	9,563	ハンドメイド作品の展示・販売
C&Kドライブインライブ	(株)キョードー西日本	R2. 10. 26	701	C&Kドライブインコンサート
親子で遊ぼう! Wood Land	NPO法人子育て支援 ワークスベベベベラン	R2. 10. 26、27	70	木に関するお話会と 木のおもちゃ遊び
赤い羽根カップ TKUジュニアサッカー大会	(株)テレビ熊本	R2. 10. 31 ~11. 1	4,928	小学1~3年生サッカー大会
くまもと唐揚げ選手権 対抗トヨタチャレンジカップ	(株)ストレート	R2. 11. 7-8	11,544	唐揚げの実演販売とNO1決定戦 車の展示会
寒蘭花展示・販売会	熊本北愛蘭愛好会	R2. 11. 7-8	70	寒蘭山野草の展示・即売
新規建設カップ	(株)ティーステップ	R2. 11. 8	-	小学生サッカー大会
九州蚤の市	D-PART	R2. 11. 14、15	10,904	ハンドメイド作品の展示・販売
寒蘭花展示・販売会	熊本北愛蘭愛好会 清水愛蘭会	R2. 11. 14、15、 21、22	140	寒蘭山野草の展示・即売
農業機械及び関連商品の 展示販売会	(株)イセキ九州熊本営業所	R2. 11. 20、21	1,286	農機具・関連商品展示販売
ミートフェスティバル	ストレート(株)	R2. 11. 21、22	4,059	肉料理実演販売
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	R2. 11. 21、22		ハンドメイド作品の展示・販売
KUMAMOTOロハスマーケット	水政総業(株)	R2. 12. 6	5,253	フリーマーケット
親子で遊ぼう! Wood Land	NPO法人子育て支援 ワークスベベベベラン	R2. 12. 5	70	木に関するお話会と 木のおもちゃ遊び
親子謎解ウォーキング	NPO法人neogalaxy	R2. 12. 12、13	3,293	親子で謎解き
第61回熊本県高等学校 クロスカントリー大会	熊本県高等学校体育 連盟	R3. 1. 6	777	高校生のクロスカントリー大会
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	R3. 1. 23、24	1,209	ハンドメイド作品の展示・販売、 飲食物販売
KUMAMOTOロハスマーケット	水政総業(株)	R3. 2. 13、14	5,411	フリーマーケット トラック展示
木の体験ファクトリー ふれて・あそんで・つくって	NPO法人ガット	R3. 2. 14	70	木に関するお話会と 木のおもちゃ遊び
第16回無人ヘリコプター安全飛行 競技大会	熊本県無人ヘリコプター導入 組織連絡協議会	R3. 3. 2	-	無人ヘリコプターの競技会
イセキ農機展示販売会	(株)イセキ九州熊本営業所	R3. 3. 18、19	863	農機具展示販売
KUMAMOTO肉万博	ストレート(株)	R3. 3. 20、21	3,553	肉料理実演販売
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	R3. 3. 20、21		ハンドメイド作品の展示・販売